



نهجنا في الاستدامة

98	كلمة الرئيس التنفيذي للقطاع المالي
100	الأداء المالي
109	المحور البيئي
121	كلمة الرئيس التنفيذي لقطاع العمليات
123	المحور الاجتماعي
141	كلمة الرئيس التنفيذي للقطاع التجاري
142	القيمة المستدامة للعملاء
143	حوكمة الاستدامة
144	إدارة الحوكمة والمخاطر والالتزام



نتائج استثنائية في عام من التوسع

وتظل إيرادات عقود التطوير الركيزة الأساسية لهيكل الإيرادات، حيث شكلت ما يقارب 98% من إجمالي الإيرادات في عام 2025. ويعكس هذا النمو المستمر قدرة الشركة على تأمين فرص تطوير واسعة النطاق وتعزيز شراكاتها مع مؤسسات الإسكان الوطنية ومنصات التطوير المؤسسية. ويسهم هذا النموذج في توفير إيرادات مستقرة، وتقليل مخاطر تذبذب معدلات الطلب في السوق، ويعزز كفاءة توظيف رأس المال بشكل منضبط عبر مختلف المشاريع.

كما وصلت رتال الاستفادة من تنوع مصادر الإيرادات عبر الصناديق العقارية والمشاريع المشتركة والشراكات ذات الغرض الخاص. وفي عام 2025، تدير الشركة 12 صندوق عقاري وشركات خاصة، ومن المتوقع أن تحقق ما يقارب 304 مليون ريال سعودي كإيرادات رسوم خدمات خلال فترة تتراوح بين ثلاث إلى خمس سنوات، من خلال مهام التطوير والتسويق والبيع. ويمكن هذا النموذج الشركة من المساهمة في مشاريع نوعية مع الحفاظ على كفاءة رأس المال وتعزيز استدامة الأرباح على المدى الطويل.

وإلى جانب الربحية، سجلت عدة مؤشرات مالية مستويات تاريخية خلال العام، حيث ارتفع إجمالي الأصول إلى 5.8 مليار ريال سعودي، فيما تجاوز إجمالي حقوق الملكية 1.03 مليار ريال سعودي، بما يعكس استمرار توسع منصة التطوير لدى رتال. كما شهد صافي رأس المال العامل تحسناً ملحوظاً ليصل إلى 942 مليون ريال سعودي، مما يعزز قدرة الشركة على تمويل تنفيذ مشاريعها مع الحفاظ على مرونة مالية عالية.

نموذج أعمال مرن

حققت الشركة هذه النتائج الاستثنائية في بيئة سوقية اتسمت بارتفاع معدلات الفائدة وتباطؤ نسبي في نشاط التمويل العقاري في بعض قطاعات السوق السكني. وفي هذا السياق، واصل نموذج أعمال رتال إظهار قدرته على التكيف والمرونة.

يمثل عام 2025 محطة مفصلية جديدة في مسيرة رتال، حيث حققت الشركة أقوى أداء مالي منذ تأسيسها. وخلال العام، سجلت رتال إيرادات قياسية بلغت 2,437.8 مليون ريال سعودي، بنمو نسبته 18.1% مقارنة بالعام السابق، مدفوعة بثلاثة عوامل رئيسية: زيادة مبيعات الوحدات في المشاريع ذات نسب الإنجاز المتقدمة، وارتفاع عدد المشاريع التي دخلت مرحلة البيع، وتعزيز مساهمة الإيرادات من الصناديق العقارية والمشاريع المشتركة. واستمرت إيرادات عقود التطوير المحرك الأساسي للنمو، حيث بلغت 2,392.6 مليون ريال سعودي، وهو أعلى مستوى تحققه الشركة في تاريخها.

كما شهد العام تسجيل مستويات قياسية في مؤشرات الربحية، حيث ارتفع إجمالي الربح إلى 605.9 مليون ريال سعودي بهامش 24.9%، فيما بلغ الربح التشغيلي 405.7 مليون ريال سعودي بهامش تشغيلي 16.6%، بما يعكس تحسن الهوامش والانضباط في إدارة التكاليف. وبلغ صافي الربح قبل حقوق الأقلية 324.5 مليون ريال سعودي، فيما وصل صافي الربح العائد للمساهمين إلى 293.3 مليون ريال سعودي، مسجلاً أعلى أرباح صافية في تاريخ الشركة.



الأستاذ/ عمار الغول
الرئيس التنفيذي للقطاع المالي



واستناداً إلى الأدس التي تم ترسيخها في عام 2025، تسعى رتال إلى رفع جودة واستدامة الأرباح من خلال تنمية محفظة تطوير الأعمال الغير مباشرة وتحسين مزيج المشاريع نحو فرص أكثر كفاءة من حيث استخدام رأس المال. ومن المتوقع أن يدعم هذا التوجه استقرار الهوامش، وتحسين العائد على حقوق المساهمين، وتعزيز توليد التدفقات النقدية عبر مختلف الدورات الاقتصادية.

ورغم احتمالية استمرار تقلبات بيئة الأعمال نتيجة لتغيرات أسعار الفائدة ونشاط التمويل العقاري، فإن نموذج الإيرادات المتنوع لدى رتال، مدعوماً بحجم الأعمال المتعاقد عليها، يوفر قاعدة قوية لدعم الأداء المستدام.

وبدعم من الأساسيات القوية طويلة الأجل لقطاع العقار في المملكة، واستمرار التوافق مع مستهدفات برامج الإسكان الوطنية، تؤكد رتال ثقتها في قدرتها على تحقيق نمو مستدام مدعوم بنموذجها منخفض الأصول وتنوع مصادر إيراداتها، بما يعزز قدرتها على توليد قيمة مستدامة لمساهميها وترسيخ مكانتها كمنصة تطوير رائدة في المملكة.

الأستاذ/ عمار الغول الرئيس التنفيذي للقطاع المالي

تعزيز قوة المركز المالي
توسع المركز المالي لرتال بما يتماشى مع نمو محفظة مشاريعها. حيث ارتفع إجمالي الأصول إلى 5.8 مليار ريال سعودي في عام 2025 مقارنة بـ 4.2 مليار ريال سعودي في العام السابق، مدفوعاً بزيادة أصول التطوير واستمرار تنفيذ المشاريع في مختلف مناطق المملكة.

وبلغت النقدية وما في حكمها 732 مليون ريال سعودي، مما يدعم السيولة ويتيح للشركة مواصلة الاستثمار في فرص تطوير جديدة.

وفي المقابل، حافظت رتال على نهج منضبط في إدارة رأس المال، حيث انخفض إجمالي الدين إلى 1.46 مليار ريال سعودي، نتيجة سداد ما قيمته 276 مليون ريال سعودي خلال العام، بما يعكس التزام الشركة بالحفاظ على هيكل رأسمالي متوازن. كما ظلت المؤشرات المالية عند مستويات صحية، حيث بلغ معدل السيولة 1.23 مرة، ونسبة الدين إلى حقوق الملكية 0.70 مرة، مما يؤكد قدرة الشركة على دعم النمو مع الحفاظ على متانة مالية. واستمرت مؤشرات الربحية بالنمو، حيث بلغ العائد على حقوق الملكية 3.17%، والعائد على الأصول 5.9%، بما يعكس كفاءة وفاعلية توظيف رأس المال لدى رتال.

رتال في عام 2026
بالنظر إلى عام 2026، تتمتع رتال بمكانة قوية تُمكنها من مواصلة مسار نموها، من خلال التوسع في نموذج تطوير منخفض الأصول وتعميق الشراكات الاستراتيجية مع كبار المطورين الوطنيين و منصات التطوير المؤسسية. وستواصل الشركة التركيز على كفاءة تخصيص رأس المال عبر تنمية محفظة عقود التطوير، إلى جانب زيادة مساهمة مصادر الدخل القائمة على الرسوم ذات الهوامش المرتفعة من خلال الصناديق العقارية والمشاريع المشتركة والشركات الخاصة.

قائمة الأرباح والخسائر الموحدة

(بالآلاف ريال سعودي)

البيان	2025	2024	2023	2022	2021
الإيرادات	2,437,808	2,063,211	1,367,125	1,106,830	1,085,321
تكلفة الإيرادات	(1,831,832)	(1,564,866)	(987,839)	(803,598)	(839,860)
إجمالي الربح	605,976	498,345	379,286	303,232	245,461
مصاريف عمومية وإدارية	(135,614)	(106,216)	(80,609)	(59,174)	(42,699)
مصاريف البيع والتسويق	(58,834)	(49,323)	(47,158)	(19,750)	(21,230)
مخصص خسائر ائتمانية متوقعة	(5,772)	(2,580)	(6,451)	-	-
الربح التشغيلي	405,756	340,226	245,068	224,308	181,532
تكاليف تمويل	(122,706)	(122,526)	(99,851)	(21,190)	(3,173)
حصة من نتائج استثمارات مُحاسب عنها بطريقة حقوق الملكية	17,291	71,109	64,806	34,641	1,820
ربح من بيع شركة زميلة	32,685	-	-	-	-
صافي مكاسب من استثمارات بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة	6,623	3,652	4,911	10,833	3,688
صافي الإيرادات الأخرى	5,545	3,001	3,210	8,050	3,995
الربح قبل احتساب الزكاة	345,194	295,462	218,144	256,642	187,862
الزكاة	(20,695)	(12,530)	(10,204)	(10,899)	(8,463)
الربح من العمليات المستمرة	324,499	282,933	207,941	245,743	179,399
أرباح بيع شركة تابعة، بعد صافي الزكاة	-	-	-	-	13,936
صافي الأرباح	324,499	282,933	207,941	245,743	193,335
صافي ربح العام العائد إلى	-	-	-	-	-
مساهمي المجموعة	293,306	266,126	202,350	245,743	193,719
حقوق الملكية غير المسيطرة	31,194	16,807	5,591	-	(385)

قائمة المركز المالي المؤخّدة

(بالآلاف ريال سعودي)

البيان	2025	2024	2023	2022	2021
الموجودات غير المتداولة					
عقارات وآلات ومعدات	233,275	186,752	159,729	124,032	90,793
موجودات حق الاستخدام	30,333	34,793	35,009	2,850	6,659
موجودات غير ملموسة	7,999	10,604	13,217	10,279	4,166
استثمارات عقارية	217,230	302,224	309,993	122,310	201,583
استثمارات في شركات زميلة ومشاريع مشتركة	303,151	329,187	394,929	330,437	306,398
عقارات قيد التطوير	-	410,116	559,311	464,668	63,438
ذمم مدينة	4,333	-	-	-	-
استثمارات بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر	6,000	6,000	-	-	-
مدفوعات مقدمة وذمم مدينة أخرى	1,846	3,294	3,205	2,382	2,202
إجمالي الموجودات غير المتداولة	804,167	1,282,972	1,475,393	1,056,958	675,238
الموجودات المتداولة					
مخزون	39,771	32,228	23,813	15,963	12,509
ذمم مدينة	552,041	456,801	237,850	242,911	269,446
موجودات عقود	809,450	300,026	200,951	91,185	69,844
عقارات قيد التطوير	2,413,529	1,073,957	705,477	353,232	245,368
استثمارات بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة	98,996	2,304	101	23,754	656
مدفوعات مقدمة وذمم مدينة أخرى	333,075	177,169	282,647	114,155	162,927
استثمارات في شركات زميلة ومشاريع مشتركة	-	76,835	-	-	-
أرصدة حسابات الضمان	664,455	798,994	-	-	-
نقد في الصندوق ولدى البنوك	67,933	34,112	705,883	522,975	407,977
إجمالي الموجودات المتداولة	4,979,249	2,952,427	2,156,722	1,364,175	1,168,727
إجمالي الموجودات	5,783,417	4,235,399	3,632,115	2,421,133	1,843,965

حقوق الملكية والمطلوبات

(بالآلاف ريال سعودي)

2025	2024	2023	2022	2021	حقوق الملكية والمطلوبات
					حقوق الملكية
500,000	500,000	500,000	400,000	400,000	رأس المال
-	83,014	83,014	62,779	38,205	احتياطي نظامي
(8,763)	(166)	2,546	(3,213)	(3,358)	احتياطيات أخرى
537,567	263,085	156,958	274,844	134,060	أرباح مبقاة
(14,770)	(11,959)	-	-	-	أسهم خزينة
1,014,033	833,973	742,518	734,410	568,906	حقوق الملكية العائدة إلى المساهمين بالمجموعة
20,353	8,510	7,333	-	(135)	حقوق الملكية غير المسيطرة
1,034,386	842,484	749,851	734,410	568,770	إجمالي حقوق الملكية
					المطلوبات غير المتداولة
590,676	1,051,565	1,028,721	461,499	211,459	قروض لأجل
27,965	32,314	33,542	2,407	-	التزامات عقود إيجار
32,529	26,098	17,829	12,585	11,078	استحقاقات الموظفين عند نهاية الخدمة
60,584	-	-	-	-	مستحق إلى الشركة الوطنية للإسكان
-	-	23,450	17,453	13,658	ذمم دائنة
711,754	1,109,977	1,103,542	493,944	236,194	إجمالي المطلوبات غير المتداولة

حقوق الملكية والمطلوبات (تابع)

(بالآلاف ريال سعودي)

البيان	2025	2024	2023	2022	2021
المطلوبات المتداولة					
قروض لأجل	487,797	193,578	136,136	189,811	389,517
قروض قصيرة الأجل	380,509	489,793	286,929	165,070	100,352
التزامات عقود إيجار	4,713	4,662	3,254	236	2,995
ذمم دائنة	869,856	308,343	450,132	273,461	65,310
مصاريف مستحقة وذمم دائنة أخرى	786,776	569,191	336,098	193,328	88,184
مبالغ مستحقة الدفع للشركة الوطنية للإسكان	968,015	595,372	437,429	254,662	272,521
مطلوبات عقود	514,403	100,835	109,232	100,220	109,675
زكاة مستحقة الدفع	25,208	21,164	19,512	15,991	10,447
إجمالي المطلوبات المتداولة	4,037,276	2,282,938	1,778,722	1,192,779	1,039,001
إجمالي المطلوبات	4,749,030	3,392,915	2,882,264	1,686,723	1,275,195
إجمالي حقوق الملكية والمطلوبات	5,783,417	4,235,399	3,632,115	2,421,133	1,843,966

قائمة التدفقات النقدية الموحدة

(بالآلاف ريال سعودي)

البيان	2025	2024	2023	2022	2021
صافي التدفقات النقدية الناتجة من الأنشطة التشغيلية	442,107	(143,939)	(148,310)	460	234,634
صافي التدفقات النقدية الناتجة من الأنشطة الاستثمارية	10,170	39,042	(86,732)	82,889	(12,592)
صافي التدفقات النقدية الناتجة من الأنشطة التمويلية	(418,457)	84,276	417,950	31,648	120,954
صافي التغير في النقد وما في حكمه	33,820	(20,621)	182,908	114,997	342,996
النقد وما في حكمه في بداية العام	34,112	54,733	24,137	32,414	9,975
نقد مقيد	-	-	(152,312)	(123,275)	(320,557)
النقد وما في حكمه في نهاية العام	67,933	34,112	54,733	24,136	32,414

معلومات مفصلة عن الإيرادات

(أ) أنواع الإيرادات والخدمات

(بالآلاف ريال سعودي)

	2025	2024	2023	2022	2021
إيرادات عقود التطوير	2,392,601	1,979,090	1,270,706	693,213	915,841
إيرادات مبيعات الوحدات العقارية / الأراضي	7,134	48,983	59,424	366,726	129,922
إيرادات إدارة الأملاك والمرافق	32,199	28,955	30,886	37,740	32,187
إيرادات عقود الإيجار	5,873	6,184	6,109	9,151	7,371
إجمالي الإيرادات	2,437,808	2,063,211	1,367,125	1,106,830	1,085,321

معلومات مفصلة عن الإيرادات

(ب) توزيع الإيرادات حسب القطاعات

(بالآلاف ريال سعودي)

كما في 2025 %	كما في 2024 %	الفرق بين 2025 و2024	2025	2024	
98.15%	95.92%	413,512	2,392,601	1,979,090	إيرادات عقود التطوير
0.29%	2.38%	(41,848)	7,134	48,983	إيرادات مبيعات الوحدات العقارية / الأراضي
1.32%	1.4%	3,244	32,199	28,955	إيرادات إدارة الأملاك والمرافق
0.24%	0.3%	(311)	5,873	6,184	إيرادات عقود الإيجار
100%	100%	374,597	2,437,808	2,063,211	إجمالي الإيرادات

(ج) التوزيع الجغرافي للإيرادات

(بالآلاف ريال سعودي)

كما في 2025 %	2025	2024	2023	2022	2021	
25.53%	622,277	488,549	280,792	650,866	943,774	المنطقة الشرقية
11.33%	276,276	164,846	27,470	6,458	349	المنطقة الغربية
62.84%	1,531,961	1,409,816	1,049,961	445,287	139,502	المنطقة الوسطى
0.3%	7,293	-	8,902	4,219	1,696	المنطقة الشمالية
100%	2,437,808	2,063,211	1,367,125	1,106,830	1,085,321	إجمالي الإيرادات

(د) التوزيع الجغرافي للإيرادات الشركات

(بالآلاف ريال سعودي)

من إجمالي الإيرادات	الإجمالي	المنطقة الشمالية	المنطقة الوسطى	المنطقة الغربية	المنطقة الشرقية	
85.4%	2,081,596	-	1,504,905	269,209	307,482	رتال للتطوير العمراني
12.8%	312,977	-	12,746	-	300,231	شركة التعمير والإنشاء المحدودة
0.4%	10,758	-	-	-	10,758	شركة نساج
1.2%	28,674	7,293	13,721	7,067	593	شركة تدير المحدودة TLC
0.2%	3,803	-	589	-	3,214	شركة أدارا العقارية
100.0%	2,437,808	7,293	1,531,961	276,276	622,277	الإجمالي

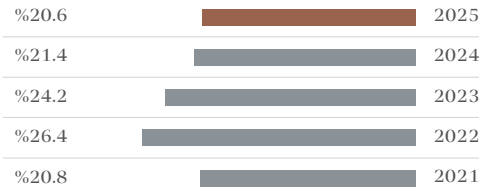
المؤشرات المالية الرئيسية

البيان	2025	2024	2023	2022	2021
هامش إجمالي الربح	%24.9	%24.2	%27.70	%27.40	%22.60
هامش الربح التشغيلي	%16.6	%16.5	%17.90	%20.30	%16.70
هامش الأرباح قبل الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك	%20.6	%21.4	%24.20	%26.40	%20.80
هامش صافي الربح	%13.3	%13.7	%15.20	%22.20	%17.80
ربحية السهم	0.59	0.53	0.4	0.49	4.52
العائد على حقوق الملكية (للاثني عشر شهرًا الماضية)	%31.7	%33.76	%27.40	%37.70	%35.60
العائد على الأصول (للاثني عشر شهرًا الماضية)	%5.9	%6.8	%6.70	%11.50	%12.90
نسبة التداول	1.23	1.29	1.21	1.14	1.12
صافي رأس المال العامل (بالألف ريال)	941,974	669,489	378,000	171,396	129,726
نسبة الرافعة المالي	4.59	4.03	3.84	2.3	2.24
نسبة الرافعة المالي المعدلة	3.60	3.32	3.26	1.95	1.76
نسبة المديونية (إجمالي الدين / إجمالي حقوق الملكية)	1.41	2.06	1.94	1.11	1.23
إجمالي المطلوبات إلى إجمالي الموجودات	0.82	0.8	0.79	0.7	0.69
إجمالي الدين (بالألف ريال)	1,458,982	1,734,936	1,451,786	816,380	701,328
صافي الدين (بالألف ريال)	726,595	901,830	1,183,332	548,067	565,872
نسبة صافي الدين إلى حقوق الملكية	0.70	1.07	1.58	0.75	0.99



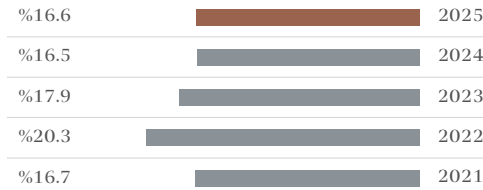
هامش الأرباح قبل الفوائد والضرائب والإهلاك والمخصصات (%)

%3.73 ↓



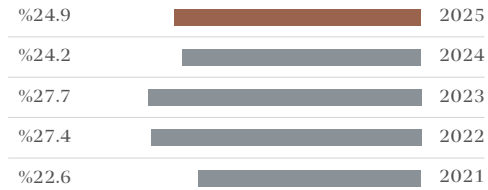
هامش الربح التشغيلي (%)

%0.60 ↑



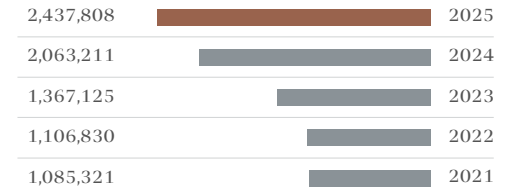
هامش إجمالي الربح (%)

%2.89% ↑



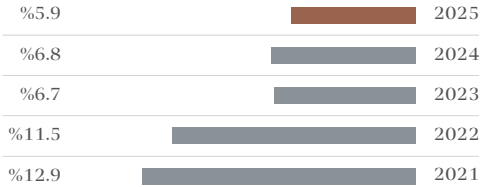
الإيرادات (الأرقام بالألف ريال)

%18.15 ↑



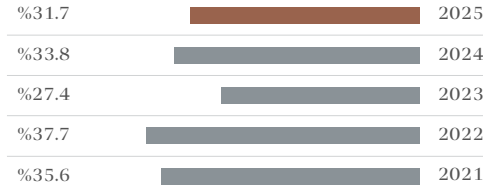
العائد على الأصول (%)

%13.2 ↓



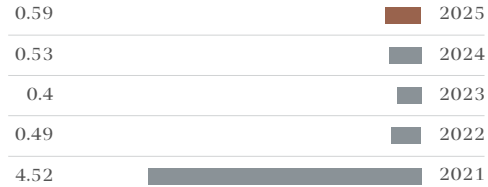
العائد على حقوق المساهمين (%)

%6.21 ↓



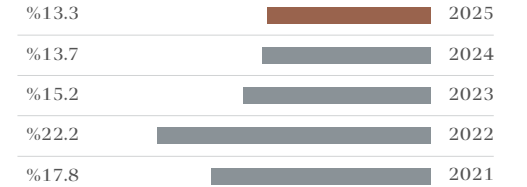
ربحية السهم (ريال)

%11.3 ↑



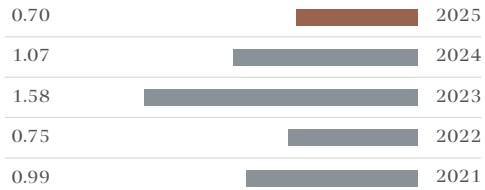
هامش صافي الربح (%)

%2.91 ↓



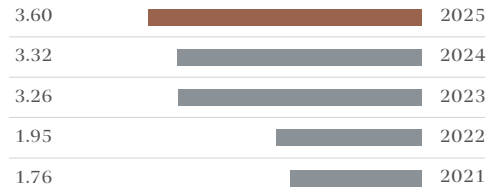
(x) صافي الدين إلى حقوق الملكية

%34.57 ↓



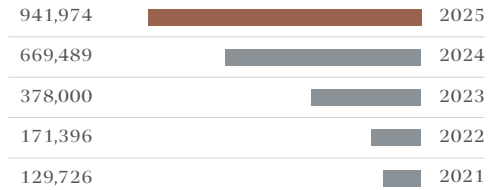
(x) نسبة الدين المعدلة

%8.43 ↑



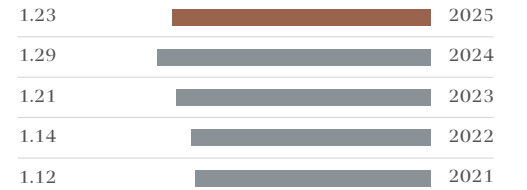
(الأرقام بالآلاف ريال) صافي رأس المال العامل

%40.70 ↑



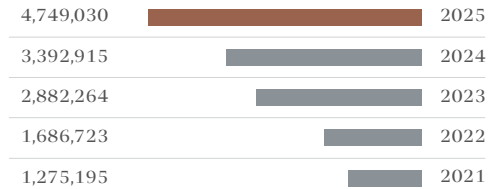
(X) نسبة السيولة الحالية

%4.65 ↓



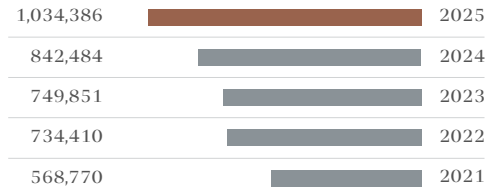
(الأرقام بالآلاف ريال) إجمالي الالتزامات

%39.9 ↑



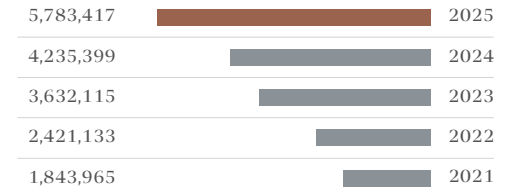
(الأرقام بالآلاف ريال) إجمالي حقوق الملكية

%22.7 ↑



(الأرقام بالآلاف ريال) إجمالي الموجودات

%36.5 ↑





تلتزم رتال بريادة تطوير عمراي مستدام من خلال دمج مبادئ الإدارة البيئية في مختلف مراحل دورة حياة الأصول. وفي عام 2025، انتقلنا من مرحلة الالتزامات العامة إلى تطبيق إطار تشغيلي متكامل، نجحنا من خلاله في صياغة معايير مرجعية موحدة لأداء الطاقة والمياه والمواد المستخدمة عبر ضمن محفظتنا العقارية. كما تعمل رتال على مواءمة مشاريعها الرئيسية مع شهادات المباني الخضراء مثل شهادتي "ليد" و"مستدام" و"Modescore"، بما يضمن أن يسهم نموها مباشرة في دعم انتقال المملكة نحو اقتصاد أكثر استدامة ومنخفض الانبعاثات الكربونية.

الإدارة البيئية

ممارسات البناء المستدام

الطاقة والانبعاثات

إدارة النفايات

المواد المستخدمة

إدارة المياه

يرد أدناه عرض تفصيلي لبيانات الانبعاثات لعام 2025

8,693 طن

مكافئ ثاني أكسيد الكربون انبعاثات النطاقين الأول والثاني

النطاق الأول 7,178 طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون

النطاق الثاني (حسب الموقع) 1,515 طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون

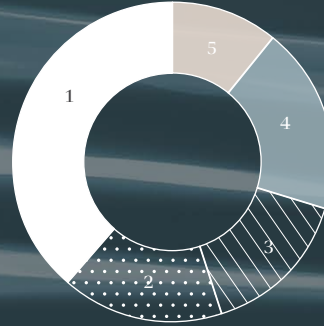
انبعاثات النطاق الثالث: توزيع حسب الفئات

الفئة 1	مشتریات السلع والخدمات: 525,58 كجم مكافئ ثاني أكسيد الكربون/م
الفئة 3	الأنشطة المرتبطة بالوقود والطاقة: 188.45 طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون
الفئة 5	التفایات الناتجة:
	• نفايات الإنشاءات: 9,877.72 طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون
	• نفايات المكاتب: 24.85 طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون
الفئة 6	سفر الأعمال: 69.40 طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون
الفئة 7	تنقل الموظفين: 311.83 طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون

2,914 ميغاواط ساعة

إجمالي استهلاك الطاقة السنوي

فيما يلي بيانات استهلاك الطاقة السنوي لعام 2025:



1. المكتب الرئيسي - الخبر	1,130,740.78 كيلوواط ساعة
2. المكتب الرئيسي - الرياض	472,392.00 كيلوواط ساعة
3. المكتب الرئيسي - جدة	450,060.91 كيلوواط ساعة
4. مركز المبيعات - الخبر	552,170.67 كيلوواط ساعة
5. مركز المبيعات - الأحساء	308,828.00 كيلوواط ساعة

يكون إجمالي انبعاثات النطاق الأول من 4,477.58 طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون (CO₂e) ناتجة عن الاحتراق الثابت، و2,452 طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون من المصادر المتحركة، إضافة إلى 249 طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون ناتجة عن تسريبات ناظمة عن تسريبات مواد التبريد.

إدارة الطاقة والانبعاثات

تُشكّل إدارة الطاقة والانبعاثات ركيزةً أساسية في نهج رتال نحو تعزيز كفاءة الأصول، وتحسين التكاليف التشغيلية، ودعم التحول إلى نماذج تنمية عمرانية أكثر استدامة

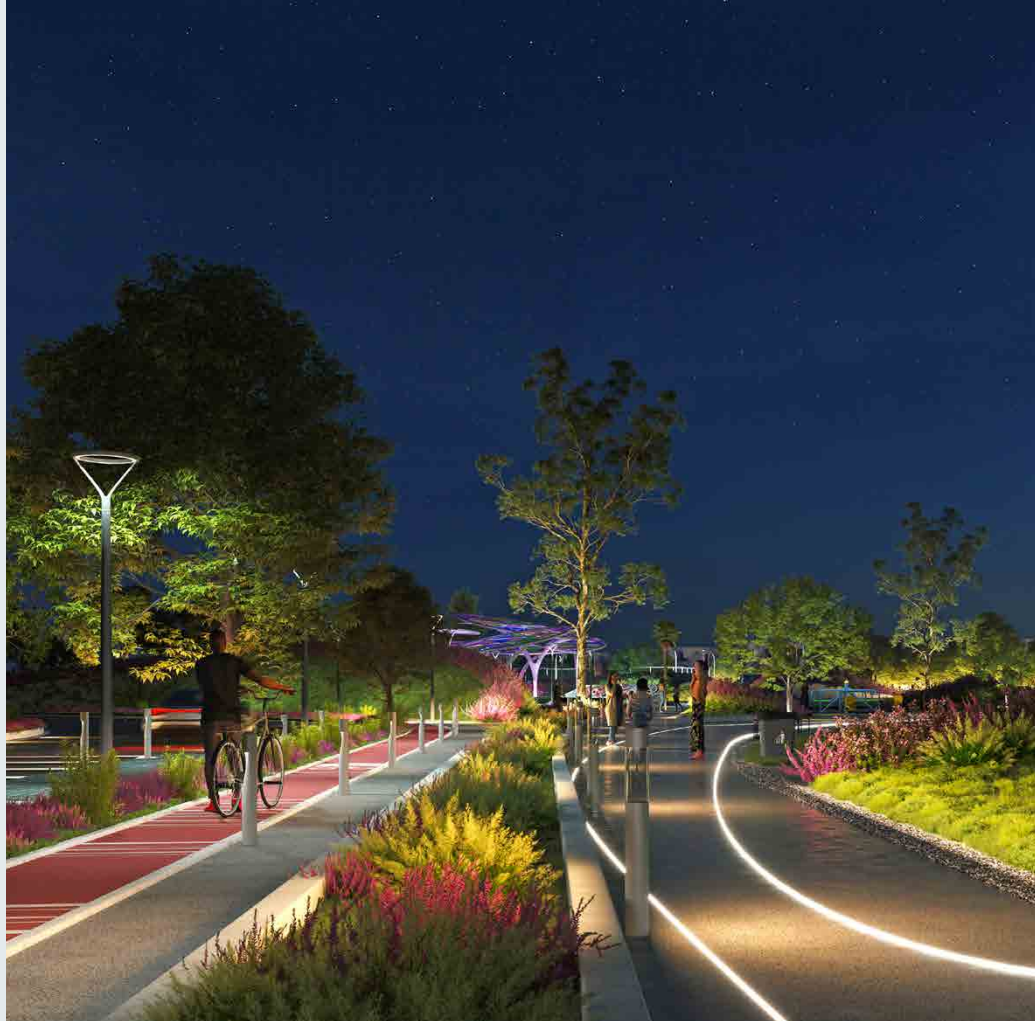


تُدرِك رتال، بصفتها مطوّرًا عقاريًا رائدًا ومسؤولًا ومديرًا للأصول، أن استهلاك الطاقة ومستويات الانبعاثات يتأثران بمرحلتين محوريّتين: أسلوب تشييد المباني من جهة، وطريقة تشغيلها وإدارتها على مدى عمرها التشغيلي من جهة أخرى. ومن هذا المنطلق، تركز منهجية الشركة على خفض الطلب التشغيلي على الطاقة، وإدارة الكربون المتجدد في مواد البناء وعمليات التطوير، وتعزيز مرونة الأصول واستدامتها على المدى الطويل عبر كامل دورة حياتها.

تعزيز المرونة المناخية

تحرص رتال على صون القيمة طويلة الأجل لأصولها من خلال دمج إدارة مخاطر المناخ في جميع مراحل دورة حياة التطوير. ويعتمد هذا النهج المتكامل متوافقاً مع مستهدفات الحياد الصفري الوطنية، وذلك عبر إطار منظم لإزالة الكربون وفق مسارات خفض واضحة لانبعاثات النطاقات الأول والثاني والثالث. ومنذ المراحل الأولية لتخطيط المشاريع، تلتزم رتال بتطبيق المعايير الدولية المعترف بها مثل ليد LEED، إلى جانب نظام الاستدامة الوطني (مستدام Mostadam)، بما يضمن دمج اعتبارات المرونة المناخية في صميم التصميم والتففيذ، بدلاً من معالجتها لاحقاً.

وعلى الصعيد التشغيلي، تعمل الشركة على الحد من تقلبات التكاليف والتحديات البيئية المرتبطة بالمناخ من خلال إجراء تدقيقات للطاقة وتنفيذ تحديثات وتحسينات مدروسة على الأصول. كما يضمن توافق تقارير الشركة مع أطر الإفصاح الدولية مثل: المبادرة العالمية لتقارير (GRI)، وأهداف التنمية المستدامة مستوى عاليًا من الشفافية واستعدادًا تنظيميًا متقدمًا للإفصاح. وتسهم هذه المبادرات مجتمعة في تعزيز أداء الأصول بصورة استباقية، وترسيخ قدرتها على الصمود التشغيلي على المدى الطويل.



إدارة الانبعاثات عبر سلسلة القيمة

تعتمد شركة رتال نهجًا حديثًا لإدارة انبعاثات غازات الدفيئة، من خلال تحديد مصادرها ورسم خريطة واضحة لها عبر مختلف عملياتها ومشاريعها التطويرية، بما يرسخ مبادئ المساهلة والحوكمة البيئية على امتداد نطاق أعمالها، وذلك على النحو الآتي:

- **انبعاثات النطاق الأول:** وتشمل الاستهلاك المباشر للوقود من المولدات العاملة في مواقع المشاريع، ومعدات الإنشاء، والمركبات المملوكة للشركة، إضافةً إلى الانبعاثات المتسربة من مواد التبريد وأنظمة إخماد الحرائق.
- **انبعاثات النطاق الثاني:** ويتم احتسابها امتدادًا إلى استهلاك الكهرباء عبر جميع المكاتب الرئيسية لشركة رتال في الخبر وجدة والرياض، إضافة إلى مكاتب المبيعات في الخبر والأحساء، بما يعكس كثافة الكربون المرتبطة بالشبكة الكهربائية الوطنية.
- **انبعاثات النطاق الثالث:** تشمل الانبعاثات غير المباشرة المنبعثة من سلسلة القيمة لشركة رتال، بما في ذلك مواد البناء المشتراة، وأنشطة المقاولين، وإدارة النفايات المرتبطة بتطوير المشاريع والأنشطة التشغيلية عبر مشاريع رتال.

ويسهم هذا الإطار المنظم لنطاقات الانبعاثات في دعم القياس المتسق والدقيق، وتعزيز شفافية الإفصاح، وتوجيه تنفيذ إجراءات للحد من الانبعاثات عبر محفظة الأصول والمشاريع.

تعزيز كفاءة الطاقة من خلال التدقيق والأنظمة الذكية

جاهزية المباني لإزالة الكربون

اعتمدت رتال استراتيجية شاملة لإزالة الكربون تمتد لخمس سنوات، تحدد حدود الانبعاثات وخطوط الأساس والأهداف القصيرة والطويلة الأجل لحفض الانبعاثات، إلى جانب الإجراءات التشغيلية المتعلقة بالانبعاثات النطاقين الأول والثاني. وقد تُرجمت هذه الرؤية الطموحة إلى حزمة إجراءات واضحة ضمن أربعة محاور رئيسية ذات أولوية:

باشرت رتال خلال عام 2025 تنفيذ تقييمات شاملة لأداء الطاقة عبر الأصول والمشروعات، بهدف تحديد أولويات تحسين الكفاءة وتوجيه خطط التحديث خلال الأعوام القادمة. وقد جرى وضع مسارات تطوير واضحة للمباني تركز على خفض كثافة استهلاك الطاقة وتعزيز مستويات التحكم التشغيلي.

وتشمل الخطط المرسومة للمباني دراسة وتنفيذ ترفيات مرحلية تتضمن تحديث أنظمة الإضاءة إلى تقنيات LED، وتطبيق أنظمة إدارة المباني، واعتماد حلول التحكم الذكية المدعومة بتقنيات إنترنت الأشياء، إضافة إلى تطوير أنظمة التكييف والتهوية والتبريد عالية الكفاءة والمزودة بأنظمة تحكم متقدمة وتقسيمات تشغيلية مرن، بما يساهم في تحسين الأداء التشغيلي مستقبلاً. وتتيح هذه الحلول في تمكين المراقبة الفورية للأداء، والكشف المبكر عن الأعطال، وتحقيق خفض مستدام في الطلب التشغيلي على الطاقة.

التحول التشغيلي منخفض الكربون



التحديثات المعززة لكفاءة الطاقة:

يجري حالياً تنفيذ ترفيات مستهدفة تشمل تحسين العزل الحراري، واعتماد إضاءة LED، وتطبيق أنظمة التكييف والتهوية والتبريد العالية الكفاءة في عدد من الأصول المختارة، مع إعطاء الأولوية للمباني الأعلى كثافة في استهلاك الطاقة، بما يحقق خفضاً ملموساً في استهلاك الطاقة التشغيلية على المدى القريب.



نشرتقنيات المباني الذكية:

أصبحت جميع المشاريع الرئيسية متكاملة مع أنظمة إدارة المباني، وهو ما يتيح التحكم الآلي في الإضاءة والتبريد والتهوية. كما تساهم منظمات الحرارة الذكية، وأجهزة مستشعرات الحركة، وعدادات قياس الطاقة الفورية في تحسين كفاءة استخدام الطاقة وتعزيز راحة المستخدمين.



دمج مصادر الطاقة المتجددة:

تُجرى حالياً دراسات جدوى للطاقة الشمسية في عدد من المواقع، بالتوازي مع تنفيذ تطبيقات أولية لتكريب الأنظمة الشمسية بهدف تقييم الجدوى التقنية ومستويات الكفاءة والعائد الاستثماري. وستساهم هذه النتائج في رسم خارطة طريق طويلة الأجل لشراء وتطوير الطاقة المتجددة.



المشتريات المنخفضة الكربون:

لمعالجة الانبعاثات الكامنة في مواد البناء، تولي رتال اهتماماً متزايداً لاستخدام الخرسانة المنخفضة الكربون، والفولاذ المعاد تدويره، ومواد العزل المستدامة، مع الاستناد جزئياً في اختيار الموزعين إلى كثافة الكربون في المنتجات وأدائها عبر دورة الحياة.

وفي مجملها، تعزز هذه المبادرات جاهزية رتال لتحقيق إزالة الكربون على المدى الطويل، بما يضمن ترسيخ كفاءة الطاقة وخفض الانبعاثات وتعزيز المرونة المناخية كمرتكبات تشغيلية أساسية، لا كمبادرات مؤقتة.

[الرئيسية](#)[الاستدامة](#)[المحافظة العقارية](#)[التمويل العقاري](#)[الأثر الاستراتيجي](#)[عن رجال](#)

ممارسات البناء المستدام
هي الأساس الذي نعتمد عليه لضمان
مرونة الأصول على المدى الطويل،
وتعزيز قدرة مجتمعاتنا على مواكبة
متطلبات المستقبل



5

مشاريع قيد الحصول
على شهادات الاعتماد



تذكر رتال أن أداء المباني عبر كامل دورة حياة الأصول يُعد عاملاً محورياً في الحفاظ على القيمة، وتحقيق الكفاءة التشغيلية، وتعزيز القدرة على الصمود. ومن هذا المنطلق، تُدمج مبادئ التصميم المستدام السليبي منذ المراحل الأولى للتخطيط والتصميم، بهدف خفض الطلب على الطاقة قبل إدخال الأنظمة الهندسية التي تستهلك الطاقة بكثافة. ومن خلال إعطاء الأولوية للعمارة المتلائمة مع المناخ المحلي، تعمل رتال على تحسين جودة البيئة الحرارية، وتحسين الاستفادة من الإضاءة الطبيعية، وترشيد استخدام المياه، وتعزيز استدامة الأصول، مع تقليص البصمة الكربونية التشغيلية.

كما تعمل الشركة حالياً على إعداد دليل رتال للتصميم المستدام، الذي سيؤطر هذا التوجه ضمن إطار منهجي منظم يُطبق عبر مراحل التخطيط العمراني الشامل، والتصميم المعماري، وتكامل أنظمة المباني. ويهدف هذا الدليل إلى ضمان إدماج اعتبارات الاستدامة منذ مرحلة الفكرة الأولية للمشروع، مع التركيز على اتجاه الموقع وتكوين الكتل المعمارية، وأداء الواجهات، وكفاءة العزل، واستراتيجيات التظليل، واختيار المواد بما يتناسب مع الخصائص المناخية المحلية.

ومن خلال الدمج المنهجي لإجراءات التصميم البيئي منخفض الطاقة، مثل: التهوية الطبيعية، والتحكم في الإشعاع الشمسي، وتعظيم الاستفادة من ضوء النهار، وتعزيز كفاءة الغلاف الخارجي للمبنى، تسعى رتال إلى تقليل الاعتماد على الأنظمة الهندسية كثيفة الاستهلاك للطاقة، وتعزيز الأداء التشغيلي طويل الأمد للأصول. وعند اعتماد هذا الدليل وتطبيقه، سيشكل مرجعاً أساسياً لفرق العمل الداخلية، بما يضمن توافق مخرجات التصميم مع أهداف الاستدامة والحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية، والمتطلبات التنظيمية، وخلق قيمة مستدامة.

مواءمة المحفظة العقارية مع معايير الاستدامة

عززت شركة رتال خلال عام 2025 هذا التوجه عبر إرساء إطار التطوير المستدام، الذي يستند إلى المقارنة المعيارية مع أبرز المعايير العالمية والوطنية، بما في ذلك "ليد" (LEED)، و"مستدام"، و"مودسكور" (Modscore). وقد أجرينا تحليلاً شاملاً لفجوات المشاريع، إلى جانب تحديد مبادئ الاستدامة ومحاورها ومسارات الاعتماد المناسبة لكافة المشاريع التطويرية الجديدة.

كما يدعم هذا النهج إدخال عملية مراجعة رسمية للامتثال، وتطبيق أدوات متابعة لضمان الالتزام، إلى جانب آليات للتحسين المستمر، بما يضمن تطبيق متطلبات الاستدامة بصورة متسقة وقابلة للقياس عبر مختلف المشاريع.

تعزيز الاعتماد والأداء

ركزت رتال في عام 2025 على مواءمة مشاريعها الرئيسية مع المعايير الدولية والوطنية للمباني الخضراء، بما في ذلك نظام تصنيف "مستدام"، مع دمج حلول قائمة على الأداء ضمن مراحل التصميم والهندسة للمشاريع، وذلك على النحو الآتي:

- **تطبيق شهادة مستدام الخضراء لعمليات التشغيل والصيانة:** يجري حالياً تنفيذ هذه المرحلة بشكل منهجي على مباني مكاتب رتال، من خلال استراتيجيات تصميم واستدامة متكاملة، بما يضمن أن المقرات الرئيسية والمراكز الإدارية للشركة تواكب أعلى المعايير الوطنية للاستدامة في المملكة.

- **مسارات الحصول على شهادات للمشاريع الرئيسية:** تم إطلاق إجراءات الحصول على شهادات الاستدامة لعدد من المشاريع الرئيسية، كما هو موضح في الجدول أدناه.

برامج شهادات الاستدامة المستهدفة ومستويات الاعتماد المخطط لها

#	اسم المشروع	نوع التطوير	شهادات الاعتماد المستهدفة	المستوى المستهدف
1	رمال بنزنس كورت الخبر	المكاتب والتجزئة	شهادة LEED الإصدار الرابع (V4) لفئة التصميم والبناء - الهيكل الأساسي والإنشائي (بدون تشطيب).	ذهبي
2	تيرا الرياض	المكاتب والتجزئة	شهادة LEED الإصدار الرابع (V4) لفئة التصميم والبناء - الهيكل الأساسي والإنشائي (بدون تشطيب).	ذهبي
3	رمال بنزنس كورت - المسار	مباني المكاتب	شهادة LEED الإصدار الرابع (V4) لفئة التصميم والبناء - الهيكل الأساسي والإنشائي (بدون تشطيب).	ذهبي
4	رمال بنزنس كورت - المسار	الأصول السكنية	شهادة مستدام للمباني السكنية	أخضر
5	رمال بنزنس كورت - المسار	المخطط الرئيسي	شهادة مستدام للمجمعات العمرانية	أخضر
6.	روشن الدانة، الظهران	الأصول السكنية	شهادة مستدام للمباني السكنية	ذهبي

المواد المستدامة تُساهم في الحد الأثر البيئي عبر دورة حياة المباني من خلال اختيار مواد بناء صديقة للبيئة وفقاً لمعايير أداء محددة، إلى جانب تعزيز مُساءلة الموردين

تحسين اختيار المواد

طبّقت رتال في 2025 إطار عمل للمواد المستدامة لإعادة تعريف عملية الشراء والتوريد، بما يضمن أن كل مادة مختارة تساهم في استدامة الأصول، وتقليل الكربون المتجمّد، والسلامة البيئية لمشاريعنا التطويرية.

- معايير قائمة على الأداء: أنشئت عملية تقييم دقيقة باستخدام تحليل دورة الحياة الأصول، وإعلانات المنتجات البيئية الموثوقة من طرف خارجي، وإعلانات منتجات الصحة، لتحديد المواد المنخفضة الكربون، والمنخفضة الانبعاثات، والقابلة لإعادة التدوير، بما يتوافق مع معايير "ليد" (LEED) و"مستدام" (Mostadam).

- الدمج التشغيلي: تم تضمين قائمة تحقق للمواد المستدامة ضمن إجراءات الشراء، مدعومة بمراجعات منتظمة للمستندات والتقارير المقدمة من المصنعين، لضمان الامتثال القابل للقياس لمتطلبات الاستدامة وشهادات الاعتماد.

- الدور الاستراتيجي للاقتصاد الدائري: لقد وضعنا أهدافاً لاستخدام محتوى معاد تدويره في المواد العالية الأثر. ففي مشروعات شركة التعمير والإنشاء المحدودة، يُستورد حديد التسليح بحد أدنى 46% محتوى معاد تدويره، ويظهر قابلية إعادة التدوير تصل إلى 90% عند نهاية عمره الافتراضي.

- تعزيز مساءلة الموردين: تم دمج معايير الأداء البيئي ضمن مستندات المناقصات والعقود، وهو ما يعزّز إمكانية التبع وممارسات التوريد المسؤول، ويضمن توافقها مع التزامات رتال في مجالات الحوكمة الاستدامة.



25%

من المواد المستخدمة مستدامة، محقّقة بذلك الهدف المحدد لمحفظة المشاريع وفق متطلبات شهادة ليد (LEED) الإصدار الرابع، ونظام مستدام (Mostadam).

إدارة النفايات تعزز الاقتصاد الدائري من خلال عمليات الفصل، وإعادة الاستخدام، والرقابة القائمة على البيانات



مبادئ إدارة النفايات

تسهم استراتيجية إدارة النفايات في ترسيخ مفهوم الاقتصاد الدائري عبر مشروعاتها من خلال فصل النفايات بشكل منهجي، وإعادة استخدامها ومتابعتها عبر نظم إشراف وتحليل بيانات دقيقة، وإعطاء الأولوية لاسترداد المواد، وتقليل الاعتماد على المدافن، وتعزيز قابلية التمتع عبر توثيق كامل لحركة النفايات، تقلل رتال من الاعتماد على الموارد الأولية، وتضمن دمج مبادئ الاقتصاد الدائري في تنفيذ المشروعات. كما تدعم هذه الممارسات الامتثال التنظيمي، ومتطلبات الاعتماد البيئي، والتزام الشركة الكامل نحو الاستدامة ضمن توجه رؤية المملكة 2030.

235,720 طنًا

إجمالي نفايات البناء والهدم

فصل النفايات: يتم توفير حاويات منفصلة لمسارات النفايات المختلفة، بما يشمل الخرسانة، والخشب، والورق، والمعادن، والنفايات العامة.



التوعية: تُنظم جلسات إرشادية دورية، ولوحات توجيهية، وحوارات ميدانية لتوجيه العمال حول الفصل الصحيح للنفايات واستخدام الحاويات.



التوثيق: تتم إدارة مستندات النفايات وسندات التسليم بانتظام وتوثيقها من قبل فريق الخدمات اللوجستية لضمان تتبع دقيق.



إعادة الاستخدام: يتم تحقيق أقصى استفادة من المواد، مثل بقايا الحديد والخشب في الموقع، فيما يُباع الفائض من المعادن إلى موردين معتمدين لإعادة التدوير.



استراتيجيات إضافية: تشمل إعادة استخدام الخرسانة، وتطبيق إجراءات للحد من الغبار، ومراقبة مياه الأمطار، وإعادة توظيف المواد الفائضة.





الفصل المنهجي للنفايات وتبسيط العمليات

نعمل على تطوير سياسة متكاملة لإدارة النفايات وتطبيقها على المشاريع الجديدة، مدعومة بخطط إدارة النفايات الخاصة بكل مشروع. كما أدخلت نظم فصل النفايات في المواقع الرئيسية للمشاريع التي تستهدف الاستدامة، مع دعم التدريب وإجراء عمليات تدقيق منتظمة.

وفي المكاتب، نُطَبِّق برامج فصل النفايات مع تحديد واضح لمسارات الورق، والبلاستيك، والمواد العضوية، والنفايات العامة، مدعومة بتدريب الموظفين لتعزيز التغيير السلوكي المستدام.

توليد النفايات عبر الأصول

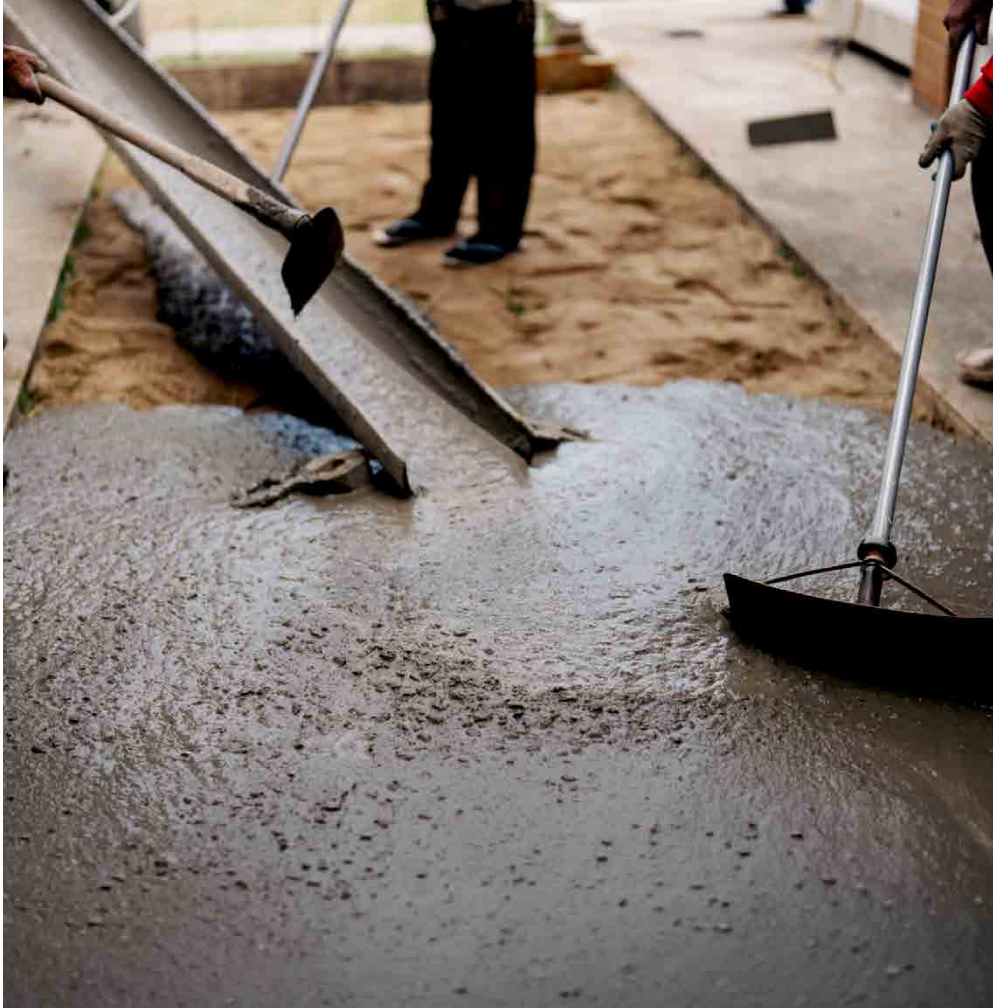
كمية النفايات المتولدة (بالكيلوغرام)	
المكاتب الرئيسية	عام 2026
المكتب الرئيسي - الخبر	17.42
المكتب الرئيسي - الرياض	4.22
المكتب الرئيسي - جدة	2.91
مكتب المبيعات - الخبر	1.45

بيانات الأداء

اسم المشروع	إجمالي نفايات البناء والهدم لعام 2025 (بالأطنان)
1 إيوان بكرة 2	58,000
2 إيوان بكرة 3	39,000
3 إيوان بكرة 4	13,260
4 نساج الأصاله	9,480
5 نساج السدن	7,640
6 نساج سدائم	5,360
7 نساج الفرسان	58,000
8 نساج الفرسان 2	9,500
9 نساج الصفوى	1,660
10 نساج الترجبس	3,740
11 روبا بكرة	13,000
12 رمال بيزنس كورت	7,160
13 أياالا المحمدية	980
14 إيوان ريجان	2,000
15 إيوان بكرة	6,940
الإجمالي	235,720

ويتم تعيين شركات إعادة تدوير مرخصة ومعتمدة على مستوى كل مشروع لإدارة عمليات فصل النفايات، وجمعها، وإعادة تدويرها. ويتم فصل أهم مسارات النفايات، بما في ذلك نفايات الخرسانة، في الموقع وإرسالها إلى مرافق إعادة التدوير المصروح بها. كما تُراقب كميات النفايات وأداء التحويل أثناء مراحل البناء، وتُسجَّل في سجلات النفايات الخاصة بكل مشروع لدعم تقارير المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة لمتطلبات الشهادات البيئية.

تُطَبِّق رتال أفضل الممارسات لإدارة نفايات البناء والهدم عبر مشاريعها المستهدفة للحصول على شهادات "ليد" (LEED) و"مستدام" (Mostadam)، بهدف تقليل النفايات المرسله إلى المدافن. وتُطبق نسبة تحويل النفايات الإنشائية لا تقل عن 50% على جميع المشاريع المعتمدة، فيما تتبنى المشاريع المستهدفة لشهادات LEED هدف تحويل محسن يصل إلى 75%، بما يتوافق مع متطلبات شهادة LEED (الإصدار الرابع).



إعادة استخدام المواد في الموقع

يُعاد استخدام نفايات الحديد والخشب ضمن المشاريع نفسها، وهو ما يقلل من الحاجة للتخلص ويعزز كفاءة الموارد.

الحديد والمواد الفائضة

يتم إعادة استخدام بقايا الحديد في الموقع، بينما يتم توجيه المواد الفائضة لإعادة التدوير.

ممارسات شفافة وموثوقة

في سبيل تعزيز الشفافية والمساءلة، تركز جهود رتال في إدارة النفايات على نظام صارم للمراقبة ورفع التقارير، ومن خلال إدارة مستندات النفايات وسندات التسليم وتتبع تحويل المواد بشكل منهجي، فإننا نتابع التقدم الفعلي نحو أهداف الاستدامة بشكل دائم، ويُدعم هذا النهج القائم على البيانات بإجراء تدقيقات دورية للنفايات لتقييم الأداء وتحديد فرص التحسين، بما يضمن الامتثال الصارم لسياسة إدارة النفايات. كما توثق التقارير جهود الشركة في الحد من النفايات، مع التركيز بشكل خاص على نسب التحويل من المدافن.

تعزيز الاقتصاد الدائري وكفاءة الموارد

تدمج رتال مبادئ الاقتصاد الدائري عبر مشاريعها من خلال إعطاء الأولوية لاسترداد المواد، وفصل النفايات، والاستخدام المسؤول للموارد. ويُطبَّق نهج منظم لإدارة نفايات البناء في المشاريع المستهدفة للحصول على شهادات "ليد" (LEED) و"مستدام (Mostadam)، بما يدعم تحويل المواد بشكل منهجي وتحسين كفاءة الموارد طوال دورة حياة المشروع.

يتم فصل نفايات الخرسانة من المصدر وإدارتها عبر ناقلين ومرافق إعادة تدوير معتمدة، مع ضمان قابلية التبع والالتزام الكامل. ونتيجة لذلك، تُعاد 100% من نفايات الخرسانة المفصلة للتدوير، بعيدًا عن المدافن، وهو ما يقلل من كميات التخلص ويحد من الاعتماد على المواد الخام الجديدة.

ويعمل كل مشروع وفق خطة إدارة نفايات مخصصة للموقع، تحدد مسارات النفايات، وبروتوكولات الفصل، والمصانع المعتمدة لإعادة التدوير، ومسؤوليات المراقبة. كما تُسجَّل كميات النفايات ونسب التحويل عبر عمليات توثيق رسمية لدعم تقارير المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة متطلبات الشهادات.

إدارة المياه تسهم شركة رتال في الحد من مخاطر شح المياه في المناطق الجافة من خلال تعزيز ترشيد المائبة



3م 31,064.6
إجمالي استهلاك المياه*

* مكاتب رتال في المدن الرئيسية ومكاتب المبيعات



مصادر المياه

تعتمد الشركة في تأمين احتياجاتها من المياه العذبة بشكل أساسي على شركة المياه الوطنية، مع الاستعانة بموردين خارجيين عند الاقتضاء. وشهد عام 2025 إرساء خط أساس موثَّق ومعدلات استرشادية لاستهلاك المياه عبر كافة الأصول، وهو ما أسهم في تعزيز قدرات المراقبة والتخطيط لخفض الاستهلاك مستقبلاً.

المواءمة مع المعايير الوطنية والدولية

تُعد المحافظة على الموارد المائية مبدأً أساسياً لدى رتال، في ظل المناخ الجاف الذي السائد في المملكة والضغط المتزايدة على الموارد المائية. وانطلاقاً من ذلك، صُممت **خطة إدارة المياه** في الشركة لضمان استدامة الإمدادات وتعزيز كفاءة استخدامها خلال مرحلتي الإنشاء والتشغيل. وتتوافق استراتيجيتنا لإدارة المياه مع الأطر الدولية المعتمدة، بالتوازي مع الاستراتيجية الوطنية للمياه في المملكة ونظام تقييم الاستدامة "مستدام". وتعمل هذه الأطر كدليل توجيهي للممارسات المائية، وهو ما يعزز مواءمتنا مع أفضل المعايير العالمية وأهداف الاستدامة الوطنية.

كفاءة استهلاك المياه

نواصل تقييم وتطبيق تدابير كفاءة استهلاك المياه في مشاريعنا التطويرية، بما في ذلك تركيب الأدوات الصحية ذات التدفق المنخفض، ومحددات التدفق، وأنظمة الري الذكية، وحلول السباكة عالية الكفاءة. كما تم تفعيل برامج الصيانة الوقائية ونظم الكشف عن التسرب خلال العام المنصرم، بهدف الحد من الهدر وتحسين الرقابة التشغيلية.

يستعرض الجدول أدناه إجمالي الاستهلاك السنوي للمياه في المقرات الرئيسية ومراكز البيع التابعة للشركة:



تدابير حفاظ على الموارد المائية

نلتزم في رتال بخفض معدلات استهلاك المياه عبر توظيف أحدث التقنيات والممارسات التشغيلية المتقدمة، مع ترسيخ مبدأ الاستخدام المسؤول للمياه كنهج ثابت في كافة مشاريعنا التطويرية.

تجميع مياه الأمطار

نعمل حالياً على تنفيذ مشاريع تجريبية لأنظمة تجميع مياه الأمطار، وذلك لاستغلالها في الأغراض غير المخصصة للشرب، مثل ري المساحات الخضراء والحدائق.

إعادة استخدام المياه الرمادية

في مجموعة مختارة من المشاريع، يتم تقييم جدوى إعادة استخدام المياه الرمادية المعالجة في أغراض الري وأعمال التنظيف، وفقاً لما تسمح به الاعتبارات الفنية.

بيانات استهلاك المياه لعام 2025 في مواقع الإنشاء التابعة لشركة التعمير والإنشاء المحدودة

اسم المشروع	استهلاك المياه بالمتر المكعب
إيوان سدرة 2	23,346.0
إيوان سدرة 3	20,376.0
إيوان سدرة 4	12,024.0
نساج الأصالة	30,080.0
نساج السدن	9,472.0
نساج سدائم	38,080.0
نساج تاون الفرسان	93,920.0
نساج تاون الفرسان 2	18,560.0
نساج تاون صفوى	25,856.0
نساج تاون الترجس	11,040.0
روبا سدرة	16,160.0
رمال بزنس كورت	9,784.0
أبالا المحمدية	2,304.0
إيوان ريجان	9,600.0
إيوان سدرة	1,800.0
الإجمالي	322,402.0

كفاءة استخدام المياه

ترسخ سياسة إدارة المياه في رتال مبادئ توجيهية واضحة فيما يخص استدامة الموارد المائية، وترشيد استخدامها وتعزيز أفضل الممارسات التشغيلية. كما يسهم التعاون الوثيق بين فرق "إدارة المرافق" و"قطاع الإنشاءات" في دمج معايير استخدام المياه عبر مختلف مراحل الأصول.

تعزيز الموثوقية والأداء المستدام



المهندس/ يوسف إبراهيم الحمودي
الرئيس التنفيذي لقطاع العمليات

خلال عام 2025، قطعت رتال أشواطاً طموحة في تعزيز التزامها بالتميز التشغيلي، من خلال ترسيخ النظم والممارسات التي تضمن استدامة الأداء واتساقه. إنني فخور بالتقدم المحرز في تعميق قيم الانضباط والمساءلة والشفافية في سائر عملياتنا. وبناءً على هذه الركائز، وجهنا تركيزنا على كفاءة التنفيذ، عبر موازنة الكوادر البشرية والعمليات والحلول التقنية، لتحقيق فترات ملموسة في الإنتاجية، والالتزام بالجدول الزمنية للتسليم، وفعالية فريق العمل.

رأس المال البشري: الركيزة الجوهرية للتنفيذ

يُمثل رأس المال البشري ركيزة أساسية في قوة رتال التشغيلية، ومن هذا المنطلق واصلنا خلال عام 2025 الاستثمار في تعزيز جاهزية القيادات، وخطط الإحلال والتعاقب الوظيفي، وتطوير القدرات لضمان استمرارية الأعمال ومرونتها. واليوم، تغطي خطط التعاقب ما نسبته 76% من المناصب الحيوية -وهو ما يمثل نحو 18 دوراً قيادياً- عبر كفاءات جاهزة أو يُتوقع جاهزيتها خلال فترة تتراوح بين عام إلى ثلاثة أعوام، يشكل المواطنون السعوديون منهم نحو 56%.

لقد أسهمت برامج التطوير المهني، ومسارات إعداد القيادات ومبادرات التقدير، ومنها مبادرة "موظف الربع السنوي"، في تعزيز بيئة عمل محفزة تدعم الارتباط الوظيفي وتعزز الحراك الوظيفي الداخلي. وتكثفت هذه الجهود بحصول رتال مجدداً -وللمرة الرابعة على التوالي- على شهادة "أفضل بيئة عمل"، إلى جانب تكريم الشركة بجائزة الملك عبدالعزيز للجودة ووسام "دعم المواهب الوطنية".

التمكين الرقمي وتكامل العمليات

استمر نضج التمكين الرقمي كمحرك عملي لرفع كفاءة التنفيذ. وخلال العام، نجحت رتال في تقديم 89 حلاً تقنياً ومبادرة للأتمتة، كما انتهينا من أتمتة 38 عملية تشغيلية بالكامل، وهو ما أسهم في إقصاء الأخطاء البشرية وتقليل الجهد اليدوي في تدفقات العمل الأساسية.

كما أدى التكامل الشامل للنظم إلى تعزيز وضوح الرؤية الاستراتيجية والتفزيونية، عبر ربط تخطيط الطلب والمشتريات والتعاقدات والتنفيذ ضمن منصة موحدة. وتم توظيف تقنيات الذكاء الاصطناعي بشكل نوعي لتعزيز دقة التنبؤات، وتأهيل العملاء المحتملين، وتحليل بيانات

القوى العاملة، وما دعم اتخاذ قرارات مبنية على المعرفة مع الحفاظ على دور الخبرة البشرية في اتخاذ القرارات.

ونتيجةً لهذه الجهود، تم إلغاء أكثر من 50 خطوة إجرائية فائضة عن الحاجة وهو ما وفر قرابة 1,500 ساعة عمل شهرياً، في حين ارتفعت إنتاجية الدعم الفني بنسبة 24%، مع معالجة أكثر من 9,000 تذكرة خدمة بنجاح.

ترسيخ قيم الانضباط عبر مكتب إدارة المشاريع

يعد تأسيس مكتب إدارة المشاريع أحد أبرز التطورات الجوهرية خلال عام 2025؛ بهدف ترسيخ الانضباط في تنفيذ المشاريع وتعزيز الحوكمة الإدارية على المشاريع والمبادرات الاستراتيجية.

وقد أسهم المكتب في الارتقاء بمستوى الرؤية المتكاملة للمحفظة العقارية ومراقبة الأداء، وهو ما مكن الإدارة التنفيذية من اتخاذ قرارات مبنية على بيانات دقيقة وإحكام السيطرة على مسارات التنفيذ. وقد انعكست هذه التحسينات بشكل ملموس على دقة الالتزام بالمواعيد لتقديم المبادرات الاستراتيجية، فمن خلال تحديد المسؤوليات، وتوحيد ممارسات الحوكمة، وتعزيز شفافية الأداء، نجح مكتب إدارة المشاريع



قيادة المرحلة المقبلة

باستشراف المستقبل، تظل أولويتنا المضي قدماً في إضافة الطابع المؤسسي على التميز التشغيلي عبر منصة "رتال". وسنعمل على تعميق الانضباط في التنفيذ، وتوسيع القدرات القيادية، والاستمرار في استخدام البيانات والأتمتة والذكاء الاصطناعي لتعزيز دقة التخطيط ووضوح الرؤية للأداء. وبدعم من نموذج تشغيلي متكامل وثقافة تنفيذية صلبة، تتمتع الشركة بمكانة متميزة لتقديم نتائج مستدامة وقيمة تشغيلية طويلة الأمد.

المهندس/ يوسف إبراهيم الحمودي
الرئيس التنفيذي لقطاع العمليات

في رفع دقة التنبؤ بالجدول الزمنية، وتحسين توزيع الموارد، وترسيخ ثقافة مؤسسية تركز على كفاءة الإنجاز.

أداء سلاسل الإمداد وتمكين التنفيذ

أسهم أداء سلاسل الإمداد في تعزيز المرونة التشغيلية والانضباط المالي؛ حيث بلغ إجمالي الاتفاقيات المبرمة 3.15 مليار ريال سعودي، وتمكنا من تحقيق خفض في التكاليف بنسبة 9.85%، ووصل معدل الترسية عبر مناقصات تنافسية وصل إلى 97.9%. كما بلغت نسبة المحتوى المحلي من إجمالي الإنفاق على المشتريات 93.1%، وهو ما يعكس التقدم المستمر في توطين الموردين. وقد استندت هذه النتائج إلى "برنامج التأهيل المسبق للموردين الاستراتيجيين" والامتثال التام لمتطلبات هيئة المحتوى المحلي والمشتريات الحكومية. وامتدت التحسينات التشغيلية لتشمل التمكين الرقمي للعملاء؛ إذ ساهمت الأتمتة في تقليص زمن تسليم الوحدات بنسبة 17%، واختصار دورات التحصيل بنسبة 9%، وتحسين جودة العمليات بنسبة 7%، مدعومة بإطلاق 12 خدمة رقمية مؤتمتة عبر كافة نقاط التواصل الخاصة بالتسليم.



المحور الاجتماعي

يتجسد التزام رتال بالمسؤولية الاجتماعية في مختلف جوانب أعمالها؛ بدءاً من تمكين كوادرننا البشرية وامتداداً إلى المجتمعات الحيوية والمترابطة التي تسهم في تطويرها. ومن خلال موازنة قيمها المؤسسية مع تطلعات السكان والأهداف الاستراتيجية للمملكة، تسهم رتال في دعم بناء مجتمع أكثر مرونة وازدهاراً.

تمكين الكفاءات ✨ التنوع والشمول 🌈 التوطين (السعودة) 🏠

جذب الكفاءات ومشاركة الموظفين 🤝 الصحة والسلامة 🌿

تنمية المجتمع 🌱

تمكين المواهب

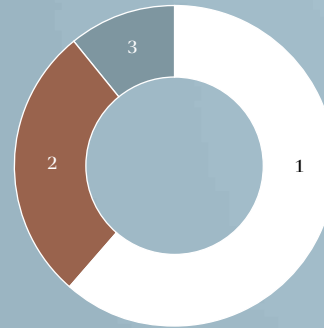
إننا نؤمن بأن التحول المستدام
للمشهد العمراني في المملكة يبدأ من
نمو كوادرننا، وضمان بقاء رتال ليست
مجرد بيئة عمل، بل منصة للارتقاء
المهني والوطني



إن التزامنا بالتميز نابع من إيماننا العميق بأن رأس المال البشري هو المحرك الحقيقي للقيمة، لذا نتعامل مع فرق العمل باعتبارها المجتمع الأول والأهم الذي تتولى رعايته وتطويره. ومن خلال تبني ثقافة التعلم المستمر، نمكّن أعضاء فريقنا من قيادة الابتكار والمساهمة بفاعلية في تحقيق المستهدفات الوطنية للإسكان. إن هذا التمكين الداخلي يضمن تدفق الشغف والدقة في كل تفاصيل مشاريعنا، مما يمكننا من إعادة صياغة معايير السكن الحديث وتقديم منتجات عقارية تتجاوز تطلعات السوق وتترك إرثاً مستداماً.

236

إجمالي الموظفين (دوام كامل)



بيانات فرق العمل

145	1. الإدارة الناشئة
66	2. الإدارة الوسطى
25	3. الإدارة العليا



التعلم والتطوير

عبر ترسيخ ثقافة النمو المستمر في صميم أعمالنا، نضمن أن يكون أداء رتال مدفوعاً بكوادر مؤهلة ومستعدة لتحديات المستقبل. وفي عام 2025، عزّزنا التزامنا بالتميز المؤسسي عبر تحديث عمليات مراجعة المواهب، واعتماد تقييمات للجهازية ل تهدف إلى تقليص الفجوة بين الإمكانيات الحالية ومتطلبات القيادة المستقبلية. تتيح لنا هذه التحسينات تحديد الفجوات مهارية بدقة، ودعم الموظفين السعوديين لتحقيق مستهدف الـ 15 ساعة تدريبية، مع مواءمة استثماراتنا في التعلم مع استراتيجية النمو التنظيمي المستدام. كما تعمل برامج التوجيه المهني على جسر التواصل بين المواهب الوطنية والخبرات القيادية عبر مختلف الأقسام، مستفيدين من أهداف مهنية مخصصة وتوجهات عابرة للإدارات لتسريع وتيرة التطور المهني والقيادي.

لقد سجّرنا منصات متكاملة لرصد تطوير الجدارات وتحفيز استخدام أدوات التعلم الرقمي (كالمساقات الإلكترونية ذاتية التوجيه، والندوات الافتراضية، ومصادر التعلم المستمر) التي تُعين كوادرننا على تتبع مساراتهم المهنية الفردية، واستكمالاً لجهودنا في تحديث آليات تقديم المحتوى، نعزز تطوير نظام مركزي لإدارة التعلم، ليكون بمثابة العمود الفقري لمنظومتنا التدريبية ومنصة قابلة للتوسع تستضيف المساقات ذاتية التوجيه.

وتعمل هذه الموارد على تيسير التعلم التطبيقي من خلال المشاريع القائمة والتدوير الوظيفي لبناء خبرات عابرة للإدارات، جنباً إلى جنب مع برامج الشهادات الاحترافية في مجالات مثل (PMP) و(LED).

و(ISO) لتعزيز الموثوقية المهنية. وتتوسع هذه المساقات بين المهارات الناعمة، والمهارات التقنية، والمعارف التخصصية في القطاع، لتغطي المجالات التي حدتها دراسات تحليل الفجوات التدريبية.

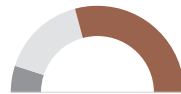
كما تتضمن النشرات الإخبارية الشهرية والتقارير ربع السنوية إبقاء فرق العمل على اطلاع مستمر بأحدث التطورات والإنجازات، إلى جانب إبراز الفرص التدريبية المتاحة، فيما تضمن منصات التواصل وقنوات التوزيع وصول التحديثات إلى جميع الموظفين، بما يكفل تكافؤ الوصول إلى المعلومات، بما في ذلك من لا تتوفر لديهم صلاحية الدخول إلى الشبكة الداخلية.

ويتم تتبع المشاركة التدريبية وفقاً للتصنيفات الديموغرافية -كالإدارة، والجنس، والعمر، والدرجة الوظيفية- كما ترصد تقارير الإنجاز مدى تحقق المستهدفات التدريبية وتوثيق الشهادات بدقة. وقد نشرنا منصات متكاملة لقياس رقي الجدارات على مستوى الشركة.

وخلال هذا العام، عُقدت جلسة موسّعة على مستوى الشركة لمواءمة التدريب مع الأولويات الاستراتيجية لشركة رتال؛ حيث ركزنا على المهارات القيادية الجوهرية وإدارة المشاريع من خلال أسلوب حل المشكلات التفاعلي والقائم على السيناريوهات الواقعية. ولضمان تحقيق أقصى أثر مرجو، نعتمد على استطلاعات الرأي ما بعد التدريب وتحليلات نظام إدارة الموارد البشرية (HRMS) لتقييم فاعلية الجلسات وقياس المؤشرات، مستفيدين من هذه الرؤى في التطوير المستمر للمناهج التدريبية المستقبلية.

2,807 ساعة

إجمالي الساعات التدريبية



100%

نسبة الموظفين الذين خضعوا لمراجعات دورية للأداء والتطوير المهني

دراسة حالة

برنامج التوجيه القيادي

يمتد البرنامج طوال عام 2026 (سنة أشهر من التوجيه النوعي للقادة + ستة أشهر من التوجيه التشغيلي)، ويركز على تمكين قادة المستقبل من خلال ربطهم بالقادة التنفيذيين في الشركة ضمن إطار تنظيمي معتمد. ويتضمّن البرنامج جلسات توجيه منتظمة، وخطط تطوير فردية، ونقلًا للخبرات العملية، وتغذية راجعة مستمرة، وهو ما يساهم في تسريع الجاهزية القيادية وتعزيز استدامة المعرفة المؤسسية.

الأثر المتوقع

- تسريع تطوير الموظفين ونقل المعرفة.
- تعزيز جاهزية قادة المستقبل.
- تحسين مستوى التعاون والتكامل بين الإدارات.
- توسيع نطاق البرنامج ليشمل فئات أوسع من المواهب الواعدة.
- توحيد آلية تقييم أداء القيادات الإرشادية وقياس الأثر.
- ربط مخرجات البرنامج بخطط التعاقب الوظيفي.

100%

نسبة الإنجاز

دراسة حالة

نهج فريد للمرونة الاستراتيجية

تستند منهجيتنا في تحقيق الاستقرار التنظيمي إلى استراتيجية لإدارة المواهب قائمة على البيانات؛ بدأت بإجراء تحليل شامل للفجوات على مستوى الشركة لمدة ستة أشهر، لتحديد الاحتياجات مهارية وجاهزية التعاقب في مناصب الإدارة العليا (C-level)، والمديرين التنفيذيين، والمديرين. ويخضع هذا الإطار، الذي أُسس في عام 2023، لتحديثات دورية، ويُعزّز بتقييمات سنوية للمهارات ترصد قدرات الموظفين وتطلعاتهم المهنية.

وُثِّمَت نتائج هذه التقييمات في صياغة خطط تدريبية موجهة لكل دور وظيفي حسب الإدارات؛ وهو ما يعزّز من التعاقب الوظيفي. ويمكن هذا الانضباط من الترقية الداخلية السريعة للمناصب الحيوية، بينما يضمن التطوير عبر الإدارات إعداد الخلفاء لتولي المناصب القيادية بالشمولية والمرونة اللازمين لاستدامة الأداء والحد من المخاطر التنظيمية.

الأفاق المستقبلية

- تحديث التحليل بشكل سنوي.
- ربط الفجوات مهارية بنتائج الأداء وخطط التعاقب الوظيفي.

الربع الثالث والرابع 2025

الفترة الزمنية للتفيذ

100%

معدل الإنجاز

الأثر المتحقق

- تحديد الفجوات مهارية في المناصب الحيوية.
- دعم تصميم برامج تدريبية موجهة وهادفة.
- تمكين تخطيط للقوى العاملة بناء على البيانات.

جاهزية التعاقب الوظيفي

للحماية من مخاطر شغور المناصب وضمان الاستقرار المؤسسي الطويل الأمد، أطلقنا برامج متخصصة لتطوير القيادات ومسارات التدريب المتسارع المصممة خصيصًا للموظفين ذوي الإمكانيات العالية. وتوفر هذا البرنامج تدريبًا وظيفيًا منظمًا يحفز الحراك الداخلي، ويضمن توفر تدفق مستمر من القادة المؤهلين لشغل الأدوار الحيوية. ومن خلال مواءمة مناهجنا التدريبية مع القدرات الفنية والقيادية المحددة، فإننا نعمل على إعداد مديري المستقبل للتعامل مع متطلبات السوق المتغيرة. كما قمنا بإرساء إطار عمل منضبط للتخطيط للتعاقب الوظيفي، يضمن وجود خلفاء محددين لأكثر من ثلاثة أرباع المناصب الحيوية، مع جداول زمنية واضحة لجاهزيتهم.

تبادل المعرفة

نحرص في رتال على تهيئة بيئة عمل تشاركية تُعدُّ فيها عملية تبادل المعرفة سمة رئيسية في عملياتنا اليومية. وينصُّ تركيزنا الراهن على التوجيه المهني العالي الأثر، وإتاحة الفرص للاطلاع على المهام المشتركة بين الإدارات؛ بما يمنح المواهب الواعدة خبرات عملية ورؤى استراتيجية شاملة لمختلف وحدات الأعمال. ويضمن هذا النهج المتكامل انتقال قيمنا وممارساتنا المستدامة، وخبرتنا الفنية عبر تجارب واقعية تُسهم في تعزيز الجدارة الجماعية لقوتنا العاملة.

ولا تقتصر هذه الثقافة التشاركية على النطاق الداخلي، بل تمتد لتشمل المشاركة الفاعلة في القطاع؛ حيث يستخلص ممثلو الشركة الرؤى القيادية الاستراتيجية من المحافل العالمية، ويقودون جلسات داخلية لدمج أفضل الممارسات بما في ذلك الممارسات الداعمة لتمكين الجنيين ضمن منظومة عمليات رتال.

التنوع والشمول

يرتكز مفهوم التنوع والشمول في رتال على استقطاب قوى عاملة عالمية من مختلف الأجيال، حيث تستند مسارات النمو والترقي حصرياً إلى مبدأ الجدارة واستحقاق الكفاءة



صفر

عدد حوادث التمييز المُبلغ عنها

34.3%

نسبة السيدات في القوة العاملة

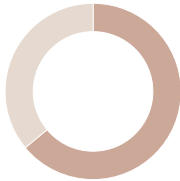


كفاءات عالمية.. بتميز وطني

تردهر رتال ضمن منظومة متعددة الثقافات تناغم بين الخبرات العالمية والريزية الوطنية الصلبة. ومن خلال دمج الرؤى العالمية المتنوعة مع تحقيق نسبة توطین (سعودة) بلغت 64%، نجحنا في إرساء ثقافة غنية بتبادل المعرفة. ويضمن هذا التأزر تنفيذ مشاريعنا وفقاً لأعلى المعايير العالمية، مع تقديم قيمة اجتماعية واقتصادية جوهرية داخل المملكة.

للمزيد من المعلومات ص 129 ←

القوى العاملة
حسب الجنسية



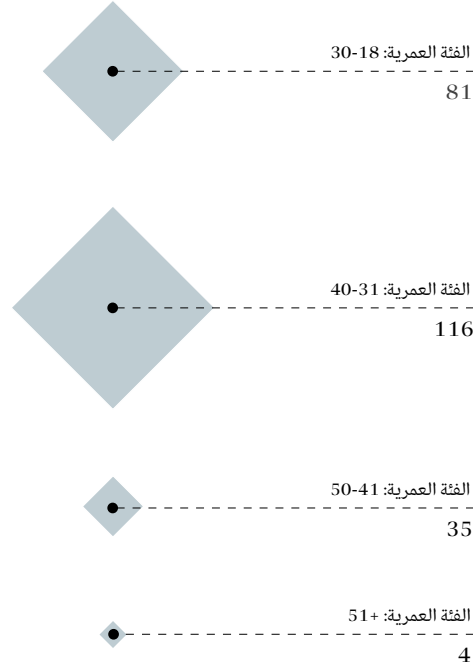
64%

سعوديون

36%

غير سعوديين

التنوع وفق الفئات العمرية



وقد تعرّز هذا التوجه عبر دمج واسع في مبادرات تطوير القيادات وتخطيط التعاقب الوظيفي، وهو ما أثمر عن تمثيل أكثر توازناً ضمن الإدارة العليا، وقوة عاملة تعكس التنوع الثري للمواهب في المملكة.

16.48%

نسبة السيدات في الإدارة العليا والإدارة الوسطى

التناغم بين الأجيال

تستمد رتال قوتها من قاعدة ديموغرافية شابة مفعمة بالحيوية، مهياةً تمامًا قيادة مسيرة النمو الطويل الأمد. ويتألف الهيكل الوظيفي للشركة بشكل أساسي من مهنيين في منتصف مسيرتهم المهنية ممن يرفدون العمل بالنضج الفني، تدعمهم طاقات واعدة من المواهب الناشئة. ويضمن هذا التوازن تكاملاً انسيابياً بين الخبرات المتراكمة في القطاع وبين الابتكار والمرونة التي يتمتع بها جيل المستقبل؛ وهو ما يوجد قوة عاملة مرنة وقادرة على تلبية المتطلبات المتطورة لقطاع التطوير العقاري في المملكة.

التنوع بين الجنسين

إن نهجنا القائم على الجدارة يسهم في إقصاء التحيز عبر التركيز المطلق على الجودة المهنية؛ وهو ما يضمن إسداد كافة المهام الحيوية للكفاءات الأكثر تأهيلاً. وقد أدى هذا التركيز، بشكل طبيعي، إلى تعزيز التنوع بين فرق العمل. ومن خلال توفير فرص متكافئة للوصول إلى المسارات القيادية وبرامج التطوير المتخصصة، شهدنا زيادة في مشاركة المرأة عبر مختلف الدرجات المهنية والإدارية.

وخلال عام 2025، أحرزنا تقدماً ملموساً في أهداف التنوع والإنصاف والشمول من خلال رفع معدلات مشاركة الكوادر السعودية والسيدات في الوظائف المهنية والفنية، مدعومين بالتطبيق سياسات عدم التمييز القائمة على الاستحقاق.

وتشمل مبادراتنا الاستراتيجية وحدات تدريب قيادية مخصصة، وورش عمل سنوية، وبرامج توجيه مهني ضُمت إعداد الكوادر النسائية لشغل المناصب العليا. كما تسهم مراجعات الأداء ربع سنوية في تحديد الكفاءات ذات الإمكانيات العالية، بما في ذلك السيدات والموظفين من ذوي الإعاقة، لضمان نموهم المهني الموجه. ويعمل "المجلس النسائي الداخلي" على تعزيز التمكين من خلال برامج التقدير، وحوافز الاستبقاء، والتوجيه الشخصي، يعزز ذلك سياسة صارمة للإبلاغ عن التجاوزات لرصد أي حالات سوء معاملة أو مضايقات، ضماناً لبيئة مهنية آمنة. وعلاوة على ذلك، ندعم الشمولية عبر ترتيبات العمل المرنة وخيارات تقاسم الوظائف، وهو ما يعرّز التوازن بين الحياة المهنية والشخصية و يتيح لمواهبنا المتنوعة فرصة الازدهار.

الالتزام بالشمولية والوصول الشامل

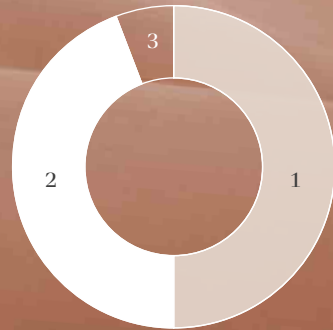
تحرص رتال على ترسيخ بيئة عمل شاملة تقوم على مبادئ العدالة والاحترام. وقد صُممت بيئة العمل والبنية التحتية للمباني بما يعزز الشمولية، من خلال مراعاة معايير الوصول الميسر وإزالة الحواجز. ومن خلال توفير سبل المواءمة المخصصة وتكييف الأدوار الوظيفية بما يتناسب مع نقاط القوة الفردية، فإننا نضمن تمكين ذوي الإعاقة من الحصول على الأدوات اللازمة للازدهار والمساهمة الفاعلة في مسيرة النجاح.

التوطين (السعودة)

تسهم استراتيجية التوطين في خلق قيمة مستدامة طويلة الأمد، عبر ترسيخ الكوادر الوطنية في مفاصل التطوير والتفويض والقيادة داخل شركة رتال

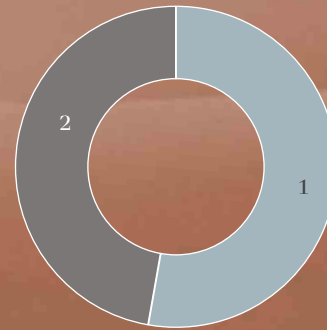
151

عدد الموظفين السعوديين بدوام كامل



التوزيع حسب المستوى الوظيفي:

120	1. الموظفون
22	2. الإدارة الوسطى
9	3. الإدارة العليا



التوزيع حسب النوع:

80	1. عدد الموظفين السعوديين الذكور بدوام كامل
71	2. عدد الموظفين السعوديين الإناث بدوام كامل



64%

معدل التوطين



تعزيز حقوق الإنسان في العمليات وسلاسل الإمداد

وتمتد تطلعات رتال بشأن حقوق الإنسان لتشمل منظومة الشركة والموردين؛ حيث نؤكد على قواعد السلوك التجاري المسؤول من خلال الاشتراطات التعاقدية وآليات الرقابة المصممة لتحديد وإدارة المخاطر المحتملة لحقوق الإنسان ضمن سلسلة الإمداد. ويدعم هذا النهج تنفيذ المشاريع وفق معايير أخلاقية، مع تعزيز مبدأ المساءلة عبر كافة مفاصل سلسلة القيمة.

انطلاقاً من المواءمة مع الهدف السادس عشر من أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة (السلام والعدالة والمؤسسات القوية)، يمتد نهج رتال تجاه حقوق الإنسان ليكون جزءاً أصيلاً من إطار الحوكمة وممارسات التوظيف؛ بما يضمن احترام الحقوق الأساسية للقوى العاملة وكافة الأطراف المرتبطة بالأعمال. وتلتزم الشركة بمواءمة مبادئها مع المعايير الدولية المعترف بها، معززة التوقعات المتعلقة بالمعاملة العادلة، وعدم التمييز، والسلوك الأخلاقي ضمن العمليات اليومية.

أدى تعزيز التمثيل السعودي في الإدارة العليا إلى ترسيخ استمرارية القيادة والعمق التنظيمي.

وعلاوة على ذلك، ترعى رتال المواهب السعودية من خلال التطوير المهني المستمر؛ حيث تعمل برامج التوجيه المهني على الربط بين الكوادر الوطنية والخبراء المتمرسين لتسريع وتيرة نقل المعرفة في مجالات التطوير العقاري والهندسة وإدارة المشاريع. وبالتوازي مع ذلك، نشترك بفاعلية مع المؤسسات الأكاديمية عبر تقديم برامج تدريب تعاوني وفرص توظيف للخريجين، لتحويل الطاقات الأكاديمية إلى خبرات ميدانية جاهزة للقطاع.

إننا ننظر إلى التوطين باعتباره استمئزازاً استراتيجياً في مستقبل المملكة؛ فمن خلال منح الأولوية للمواهب الوطنية، نضمن أن تُصاغ مشاريعنا التطويرية بأيدي قوى عاملة تمتلك هماً ثقافياً أصيلاً للمجتمعات التي نخدمها. إن التركيز على المحتوى المحلي يساهم في بناء سلسلة إمداد قيادية مستدامة، تضمن بقاء القيمة الاقتصادية داخل الوطن، وتدفع مباشرة نحو تحقيق مستهدفات الرؤية، مع ضمان بقاء نمونا التشغيلي متأصلاً في الهوية الوطنية.

وفي عام 2025، واصلنا المضي قدماً في أجندة توطين القوى العاملة، مدعومين بآليات توظيف موجهة، وبناء جداريات منظمة، وتخطيط لتعاقب الوظيفي يتواءم مع نمو الأعمال. وقد رفعت رتال إجمالي عدد موظفيها تماشياً مع توسع محفظتها العقارية، مع ضمان بقاء الكوادر السعودية عنصراً جوهرياً في الأدوار الفنية والتجارية والمؤسسية. كما

استقطاب المواهب وتعزيز مشاركة الموظفين يضمن جذب خبرات عالية تساهم في دفع مسيرة التحول العمراني الوطني



شهادة "أفضل بيئة عمل"
للمرة الرابعة على التوالي

66

إجمالي عدد الموظفين الجدد



الاستقطاب الاستراتيجي للمواهب

ولتحفيز الاستدامة الوظيفية، نقدم حزمًا تنافسية من التعويضات والمكافآت المتدرجة، تشمل مكافآت الأداء والمزايا النوعية المرتبطة بآليات الاحتفاظ بالكفاءات؛ وذلك للحد من معدلات الدوران الوظيفي المرتبطة بمتغيرات السوق ومكافأة الالتزام المهني.

لقد قمنا بتطوير منظومة ذكية لاستقطاب المواهب تهدف إلى تأمين أفضل الكوادر الاحترافية وترسيخ ريادتنا في القطاع العقاري. ونعقد شراكات مع الجامعات لتوفير مسارات تدريبية للمواهب الشابة، وهو ما يضمن تدفقًا مستمرًا للخبرات المتخصصة إلى رتال. وفي عام 2025، وشعنا نطاق وصولنا من خلال برامج الإحالة وقنوات التوظيف الموجهة، مثل منصات التواصل المهني، لشغل المناصب الحرجة التي تتطلب خبرات متقدمة في التخطيط المالي، وإدارة المشاريع التطويرية، وتحليل الاستثمار.

مشاركة الموظفين

الاندماج والثقافة التنظيمية

نضمن انتقالاً أنسيابياً للموظفين الجدد عبر تجربة نهئية شاملة وتوجيه مخصص لكل دور وظيفي. وتعتمد هذه العملية نموذجاً هجيناً يجمع بين الجلسات الحضورية والافتراضية الشهرية، إلى جانب برنامج "الزميل المرشد" (Buddy Program) الذي يربط الموظفين الجدد بزملائهم ممن أمضوا أربع سنوات في الشركة، لتيسير الاندماج الثقافي، والاندماج في الفريق، وتعزيز الوعي بمعايير الاستدامة. وإلى جانب الاندماج المهني، نستثمر في الاستقرار الطويل الأمد لمنسوبينا عبر برامج مبتكرة للادخار وتملك المنازل، إضافة إلى المبادرات التطوعية التي تعمق أترنا المجتمعي. ومن خلال الجمع بين المرونة التشغيلية والالتزام الحقيقي بـ "رفاهية الموظف"، نحافظ على ثقافة شاملة ومتسقة مكّنت رتال من نيل لقب "أفضل بيئة عمل".

ويتجلى التزامنا بهذه الثقافة عبر بيئة عمل منصفة تخضع فيها كافة قرارات التوظيف والترقية لمبدأ الجدارة والاستحقاق حصراً. ودعماً لهذا التوجه، نقدم مزايا شاملة، تشمل 38 يوماً من الإجازة السنوية وخيارات الدراسة المرنة، صُممت لتحقيق التوازن بين الاستمرارية التشغيلية والرفاه الشخصي؛ وهو ما يعزز الثقة المؤسسية العميقة ويضمن بقاء فريقنا محفزاً ومرناً بالتزامن مع توسع أعمالنا.



دراسة حالة

برنامج الاحتفاظ بالكفاءات

أطلقت رتال برنامجاً مخصصاً لتطوير الموظفين ذوي الإمكانيات العالية، إثر دراسة داخلية استهدفت تحديد احتياجاتهم التطويرية وقياس جاهزيتهم للتحويل إلى أدوار قيادية. وشملت المبادرة نقاشات ممتّعة حول مسارات التطوير الفردية، وفرص التدوير الوظيفي، وبرامج التوجيه القيادي والفني.

المكافآت المرتبطة بالأداء

نطبّق إطاراً هيكلياً يربط مؤشرات الأداء الفردية بالأهداف المؤسسية، ونُجرى تقييمات نصف سنوية بناءً على معايير الأداء والقيادة لتقييم الموظفين، مع تقديم ملاحظات بناءً تجمع بين نمو المهارات الفردية والقيم التنظيمية. وتضمن أنظمة التقييم الرقمية مراجعات شفافة وقائمة على البيانات، حيث نقوم بتمييز الحوافز والتقدير والنمو المهني بناءً على النتائج الملموسة والمساهمات المستدامة. إننا ومن خلال مكافأة الأداء المتميز في المناصب الاستراتيجية، نعمل على ترسيخ مبدأ المساءلة وتحفيز الخبرات النوعية اللازمة لتحقيق أهدافنا الاستراتيجية الطويلة الأمد.

دراسة حالة

برنامج "صُناع الفارق": موظف الفترة الربع سنوية

مبادرة ربع سنوية تهدف إلى تكريم موظف متميز من كل قطاع؛ تقديرًا لمستوى الأداء، والالتزام، وروح المبادرة. ويُمنح المكرمون شهادات تقدير ومكافآت مالية، وهو ما يساهم في ترسيخ ثقافة التميز والتحفيز الإيجابي داخل بيئة العمل.

الربع الثالث من عام 2025 – مستمر

معدل الإنجاز 100%

تاريخ البدء

الأثر المتحقق:

- تعميق ثقافة التقدير والاحتفاء بالمنجزات.
- ترسيخ قيم الأداء العالي والتميز المؤسسي.
- رفع الروح المعنوية لمنسوبي الشركة.
- توحيد معايير الترشيح وآليات التقييم.
- تسليط الضوء على قصص النجاح الملهمة داخلياً.

الأفاق المستقبلية:

وتعقد الاجتماعات الشهرية لإدارات بصيغة هجينة لمراجعة الأهداف والاحتفاء بالمنجزات المهنية، في حين يبرز برنامج "التقدير القائم على الترشيحات" الأداء الاستثنائي من خلال الشهادات، والحوافز المالية، والتقدير العلني.

كما نراقب عن كثب معدلات الدوران الوظيفي شهرياً عبر تدخلات مخصصة واستراتيجيات للارتقاء المهني.

مشاركة الموظفين



آلية معالجة شكاوى الموظفين

تتبنى رتال سياسة "عدم التسامح" إزاء كافة أشكال التمييز والمضايقات، مستندةً في ذلك إلى نظام العمل السعودي ومدونة قواعد السلوك المهني الخاصة بها. وتتيح الشركة لموظفيها رفع مخاوفهم عبر آلية تظلمات منظمة، تبدأ بالتواصل مع المدير المباشر وتتصاعد -عند الاقتضاء- إلى الإدارة العليا وإدارة علاقات الموظفين. وتضمن هذه العملية إجراء مراجعات عادلة وجلسات استماع محايدة، وهو ما يكفل معالجة الشكاوى دون خوف من أي إجراءات انتقامية، ويرسخ بيئة عمل تقوم على الشفافية والاحترام والشمولية.

ثقافة التفاعل والتغذية الراجعة

تستمد بيئة العمل في رتال حيويتها من مبدأ "الإنصات الفاعل"؛ حيث تُجري استطلاعات سنوية لقياس رضا الموظفين، ونعقد حلقات نقاشية ربع سنوية لتحديد القضايا المتكررة وصياغة خطط عمل مخصصة لكل إدارة، ومن خلال برنامج "صوتك" وحلقات التركيز الدورية، نعمل على تحويل ملاحظات الموظفين إلى خطط تنفيذية هادفة. وتعمل هذه المنصة الاستراتيجية على تعزيز الشفافية المؤسسية، مستخدمةً أدوات تشخيصية متطورة لاستخلاص الملاحظات الكفيلة بالارتقاء المستمر ببيئة العمل.

دراسة حالة

تطوير العمليات الداخلية (قطاع العمليات)

ضمن الخطة الإدارية لعام 2025، ركزت رتال على تطوير قطاعات العمليات استنادًا إلى ملاحظات الموظفين. وشملت الجهود تحسين زمن الاستجابة في خدمات تقنية المعلومات، ورفع كفاءة خدمات الدعم الفني، بما يثري تجربة الموظف ويرتقي بمستوى الخدمة الداخلية.

100%

معدل الإنجاز

الأفاق المستقبلية:

- تحليل نتائج الاستطلاعات ووضع خطط تحسين تنفيذية.
- مشاركة المخرجات مع الإدارة التنفيذية.
- إعادة القياس بشكل دوري لرصد مستويات التحسن.

الربع الثالث لعام 2025

تاريخ البدء

الأثر المتحقق:

- قياس الكفاءة التشغيلية بدقة.
- تحديد التحديات ومجالات التطوير المحتملة.
- دعم عملية اتخاذ القرار بناءً على البيانات.
- ترسيخ ثقافة التحسين المستمر.

الاحتفاء بالتشجيع

نعمل على تعزيز ثقافة التقدير عبر الاحتفاء بالتميز من خلال جوائز "موظف الشهر" وتنظيم الفعاليات الجماعية المشتركة. وتتضمن أنشطة بناء الفريق -التي تُقام مرتين سنويًا- فعاليات رياضية، وألعاب ذكاء جماعية، وعشاء احتفاليًا، بمشاركة كافة المستويات الوظيفية لتعزيز التماسك والتعاون الداخلي. كما تساهم اللقاءات الموسّعة للشركة في الاحتفاء بالإنجازات الكبرى، واستعراض تحديثات معايير الاستدامة والأداء العام، وهو ما يعزز الشعور بالانتماء للمجتمع الوظيفي. إن هذه التفاعلات تساهم في تقوية الروابط التنظيمية ودفع عجلة التعاون الداخلي الضروري للحفاظ على مستويات عالية من الرضا الوظيفي وتحفيز الابتكار.



تسهم الصحة والسلامة في تعزيز
التميز التشغيلي عبر حماية كوادرننا
و ضمان تنفيذ المشاريع بشكل
مستمر



صفر
وفيات

ISO 45001
معتمدة بنظام إدارة الصحة والسلامة المهنية

ثقافة السلامة الاستباقية

بصفتها مطورًا عقاريًا يعمل في بيئات إنشائية ضخمة ومتعددة المناطق، تدرک رتال أن الصحة والسلامة تمثل أولوية قصوى وجوهرية للأعمال. وفي عام 2025، واصلت الشركة تعزيز ثقافتها الوقائية مع تصاعد وتيرة الأنشطة الإنشائية والتعقيد التشغيلي، مرسخة سلوكيات السلامة لدى الموظفين والمقاولين في كافة المشاريع.

إن نهجنا تجاه السلامة المهنية يركز على مسؤولية القيادة، والحوكمة الرصينة، والتفيد المنضبط في المواقع؛ وهو ما يعزز المسؤولية المشتركة على كافة المستويات التنظيمية. ومن خلال التدريب المنظم، ولقاءات التوعية الميدانية، واجتماعات السلامة، وتقييم المخاطر في المواقع، نعمل على غرس الوعي بالمواقف لدى فرق الخطوط الأمامية مباشرةً. كما نحفز التواصل المفتوح عبر رصد المخاطر والإبلاغ عن "الحوادث المحتملة"، وهو ما يعزز الكشف المبكر عن المخاطر. وقد أثمرت هذه الاستراتيجية القائمة على السلوك الوقائي عن تحقيق معدل "صفر وفيات" خلال العام، رغم توسع الأنشطة الإنشائية.



نظم الإدارة الموحدة

مع تنامي حجم المشاريع وتزايد تعقيدها، نواصل تعزيز أنظمة الصحة والسلامة والبيئة عبر المواءمة مع أفضل الممارسات الدولية، بما في ذلك معايير ISO 45001. ويضمن إطارنا الموحد اتساق الإجراءات والرقابة والتقارير عبر كافة المواقع، مدعومًا بعمليات المراقبة القائمة على تقييم المخاطر والمراجعات الإدارية. ومن خلال عمليات التدقيق الدوري والإشراف الرقابي، تتمكن من اتخاذ الإجراءات التصحيحية في الوقت المناسب وتحقيق التحسين المستمر، بما يضمن امتثال عملياتنا للبروتوكولات العالمية والسياسات الداخلية.

إدارة سلامة المقاولين وسلاسل الإمداد

يؤدي المقاولون ومقاولو الباطن دورًا حاسمًا في تنفيذ المشاريع؛ لذا فإننا نحافظ على رقابة صارمة لضمان مواءمتهم مع معايير السلامة في رتال. ويخضع جميع المقاولين لمتطلبات التأهيل المسبق المحددة للصحة والسلامة والبيئة، والالتزامات التعاقدية، مع إلزامية اعتماد خطط السلامة قبل بدء العمل في الموقع.

كما تتم مراقبة الامتثال المستمر من خلال عمليات التفتيش، والتدقيق، واجتماعات التنسيق، ومراجعات الأداء المستندة إلى مؤشرات الأداء الرئيسية، مع تتبع تطبيق الإجراءات التصحيحية وإغلاقها. ومع تطور التوقعات التنظيمية، تواصل رتال تعزيز متطلبات سلامة المقاولين، وتقوية إدارة المخاطر، ورفع مستوى الكفاءة المتوقعة والمساءلة عبر سلسلة الإمداد.

مراقبة الأداء والتمكين الرقمي

نقوم متابعة ومراجعة مؤشرات السلامة الحيوية من خلال تقارير أسبوعية وشهرية منظمة على مستوى المشروع والشركة، ويتم تحليل اتجاهات الحوادث المحتملة، ونتائج التفتيش، والإجراءات الوقائية؛ لتحديد الأسباب الرئيسية ومنح الأولوية لضوابط المخاطر المستهدفة.

ولتعزيز الاتساق والرقابة، قمنا بنشر أدوات رقمية في مواقعنا؛ حيث تدعم منصات إدارة المشاريع المركزية توحيد تقارير السلامة وعمليات التفتيش، بينما تتيح أنظمة التعريف القائمة على رموز الاستجابة السريعة مراقبة الدخول للمواقع. كما تعزز أدوات الفحص الرقمي للمعدات مستويات الامتثال عبر دعم عمليات الفحص الدوري والتحقق من الشهادات الفنية.

حوادث الوقت المفقودة

2025	2
2024	2

أيام العمل المفقودة

2025	6
2024	14

عدد حوادث الحريق

2025	1
2024	5

المسؤولية المجتمعية
هي المنهجية التي نسعى من خلالها إلى تمكين المجتمع عبر خلق أثر اجتماعي مستدام والارتقاء بجودة الحياة، بما يتسق مع المستهدفات الوطنية.

ومن خلال "رتال الخير" الذراع المجتمعي لشركة رتال، نتجاوز دورنا كمطور عقاري لنسهم في ترسيخ النسيج الاجتماعي؛ سواء عبر رعاية الإبداع العمراني في معالم مدننا، أو تمكين الشباب، أو إحياء الأحياء السكنية، أو تقديم الدعم الإنساني. وفي عام 2025، واصلت رتال دفع أجندة أثرها المجتمعية نحو الأمام، مستندة إلى استراتيجية ممتدة للمسؤولية المجتمعية أطلقت في عام 2020، وتتواءم مع رؤية 2030 وأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة.



42

إجمالي المبادرات المتفذة.

7

إجمالي الاستثمارات المجتمعية.

355+ ألقًا

إجمالي المستفيدين المباشرين وغير المباشرين: (تراكمي لآخر 5 سنوات).

32+ مليون \$

قيمة الإنفاق على المسؤولية المجتمعية: (تراكمي لآخر 5 سنوات).



التصميم المرتكز على أصحاب المصلحة وجودة الحياة

تدمج رتال تطلعات المجتمع عبر بحوث السوق واستطلاعات آراء السكان منذ مرحلة التصميم الأولية؛ لضمان هندسة الوحدات والمساحات العامة بما يحقق استدامة العيش. ويتم تنفيذ هذا الارتباط الميداني عبر شركات استراتيجية تهدف إلى تعزيز الغطاء النباتي وترسيخ الاعتزاز المحلي.

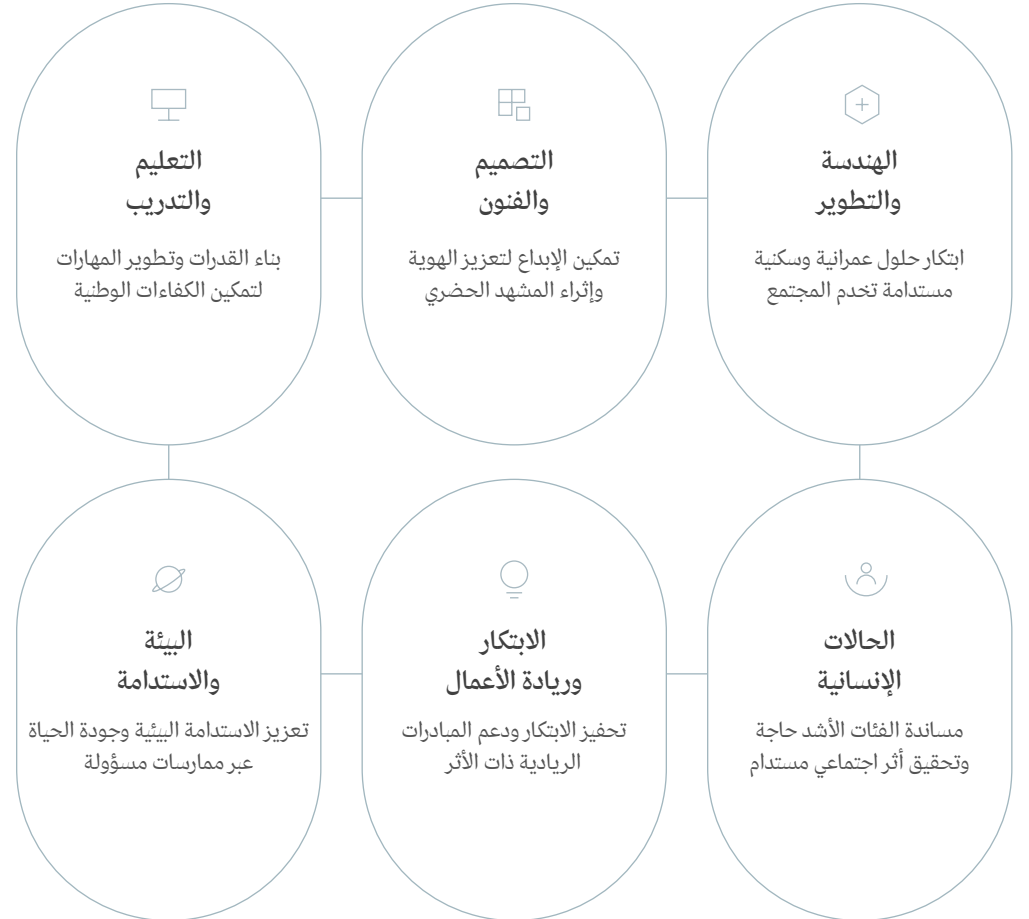
وترتكز فلسفتنا التطويرية على ركيزتين أساسيتين:

المخططات الشاملة المتكاملة: منح الأولوية للقرب من الخدمات الأساسية، بما في ذلك المدارس، ومرافق الرعاية الصحية، ومراكز التجزئة، لضمان يسر وتسهيل الحياة اليومية.

أنسنة المدن: تسهم المسابقات المعمارية التي نقودها مع شركائنا في تقديم تصاميم خضراء ومبتكرة للشركة من مشاريع رتال، مثل مسجدي "نساج" و"مراسي".

ومن خلال قنوات الملاحظات المستمرة، نضمن بقاء مجتمعاتنا حيوية، ومستجيبة، ومتوائمة مع الاحتياجات المتطورة لسكانها.

مجالات التركيز



مبادرات المسؤولية المجتمعية لعام 2025

الدعم السكني

أسهمت رتال بمبلغ 3,000,000 ريال سعودي لتطوير ثمانية منتجات سكنية مبتكرة، استفاد منها أكثر من 250,000 أسرة حتى الآن.

📍 الهندسة والتطوير 📍 الأحوال الإنسانية

مركز "حل" للابتكار السكني

جسدت الشراكة الاستراتيجية بين رتال ووزارة البلديات والإسكان ومؤسسة سكن منذ عام 2021 نموذجاً متقدماً لدعم الابتكار في القطاع السكني عبر مركز "حل" للابتكار السكني. ويعد المركز منصة وطنية متخصصة لمعالجة تحديات القطاع العقاري من خلال البحث والتطوير والتعاون المؤسسي، مع تركيز خاص على تطوير حلول سكنية مبتكرة تسهم في تمكين الأسر الأكثر احتياجاً.

وخلال عام 2025، وللعام الخامس على التوالي، واصلت رتال التزامها بدعم هذه المبادرة من خلال مساهمة قدرها مليون ريال سعودي لتطوير ثمانية منتجات سكنية مبتكرة. وقد أسهمت هذه الجهود التراكمية في تحقيق أثر ملموس استفادت منه أكثر من 250 ألف أسرة حتى الآن.

جمعية "ترميم"

ساهمت رتال الخبير، من خلال حملة "أعماق أثر" بالتعاون مع جمعية "ترميم"، في ترميم 10 منازل للأسر المحتاجة خلال شهر رمضان المبارك، بما يسهم في تعزيز الاستقرار السكني والارتقاء بجودة الحياة. وقد حظيت هذه المبادرة بتكريم من صاحب السمو الملكي الأمير سعود بن نايف تقديراً لمساهمة رتال المجتمعية.

أمانة الأحساء

عقدت رتال شراكة مع أمانة الأحساء لتطوير حدائق مجتمعية في حي "البدرية"، محولةً بذلك المساحات السكنية غير المستغلة إلى مناطق ترفيهية ومساحات خضراء تساهم في تحسين جودة الحياة وتدعم مبادرة السعودية الخضراء.



الهوية العمرانية والرأس المال الإبداعي

إن التزامنا بالتميز العمراني يستند إلى تركيزنا على صناعة المكان، وتعزيز أُنسنة المدن بما تسهم في تحسين جودة الحياة وتحقيق قيمة مستدامة للمجتمع.

♀ الابتكار وريادة الأعمال

🎓 التعليم والتدريب

🏡 الفنون والتصميم



تحدي تنويع للتصميم

تواصل رتال، بصفتها شريكاً استراتيجياً لتحدي "تنويع" للتصميم، دفع عجلة التطوير العمراني عبر دعم "أسبوع إثراء للتصميم". وفي عام 2025، نجح هذا التعاون في استقطاب أكثر من 34,000 مشارك من خلال 10 جلسات حوارية وأربعة مسارات لـ "هاكاثون" التصميم؛ وهو ما أسهم في ترسيخ مفاهيم الاستدامة وجودة الحياة المجتمعية.



جائزة "مرسم" للتصميم

رعت رتال هذه الجائزة بهدف رعاية المواهب الوطنية في مجال العمارة. وفي عام 2025، دعمت المبادرة أكثر من 350 مشروعاً طلابياً و18 فائزاً من خلال 8 ورش عمل؛ وهو ما أسهم في تقليص الفجوة بين الأوساط الأكاديمية وقطاع التطوير العمراني المهني، بجوائز بلغت قيمتها الإجمالية 300,000 ريال سعودي.



مسابقة رتال للإبداع العمراني

تواصل النسخة الخامسة من "مسابقة رتال للإبداع العمراني" إرثها في تمكين المواهب الشابة وتحفيز الابتكار في مجالات العمارة والتصميم الحضري. وحتى تاريخه، استقطبت هذه المنصة القائمة على الابتكار أكثر من 1,120 مشاركاً، مما أسهم في تشجيع الأفكار التصميمية المبتكرة وإثراء الحوار حول مستقبل المدن والارتقاء وبجودة المشهد العمراني.



مجسم "وحدة وطن"

انطلاقاً من صميم أعمالنا وجوهر رسالتنا، تعزز "رتال الخير" بشراكتها مع مبادرة "مجسم وطن"، والتي أُمّرت عن إنشاء معلم حضري أيقوني هو مجسم "وحدة الوطن". يمتد هذا المعلم على مساحة 2,184 متراً مربعاً، ويقع في موقع استراتيجي عند تقاطع طريق خادم الحرمين الشريفين مع طريق الأمير تركي في مدينة الخبر. ويجسد المجسم قصة توحيد المملكة العربية السعودية على يد الملك المؤسس عبدالعزيز بن عبدالرحمن آل سعود – طيب الله ثراه – من خلال عشر صفحات فنية تحمل توقيعته الشهير: "الواثق بوداد الودود، عبدالعزيز آل سعود".

تعزيز المعرفة المجتمعية

تعكس مبادرات رتال المجتمعية التزامها بدعم التعليم والابتكار والصحة وتعزيز الشمول الرقمي، من خلال شراكات استراتيجية تسهم في تمكين الشباب وتوسيع الوصول إلى المعرفة والتقنيات الحديثة.

البيئة والاستدامة

التعليم والتدريب

الحالات الإنسانية

جائزة اليونسكو - الفوزان الدولية

ساهمت رتال الغير برعاية استراتيجية لهذه الجائزة، تأكيداً لالتزامها بتعزيز التعليم في مجالات العلوم والتكنولوجيا والهندسة والرياضيات (STEM) وتمكين الشباب. وحتى الآن، منحت هذه المبادرة العالمية لخمسة فائزين من خمس مناطق جغرافية مختلفة؛ تقديرًا للعلماء الشباب الذين تسهم أبحاثهم في دفع عجلة التنمية المستدامة وبناء مجتمعات قائمة على المعرفة.

جمعية "ارتقاء"

تسهم رعايتنا الاستراتيجية لجمعية "ارتقاء" في تعزيز الشمول الرقمي والرقابة البيئية. ومن خلال إعادة تأهيل 1,000 جهاز إلكتروني لأكثر من 30 منظمة خيرية وتعليمية في عام 2025، نجحنا في تقليل النفايات الإلكترونية مع تمكين أكثر من 5,550 مستفيدًا عبر تكنولوجيا المعلومات وتبادل المعرفة.



مصداقية التسليم... أساس الثقة

'لم يكن عام 2025 مجرد عام للنمو؛ بل كان عامًا أثبتنا فيه جدارتنا بالتنفيذ وتحقيق إنجازات ملموسة.'

نادراً ما تكافئ الأسواق الطموح وحده؛ فهي تكافئ الانضباط في التنفيذ. وفي عام 2025، برهنت رتال على أن النمو، والمصداقية في التنفيذ، وثقة العملاء يمكن أن تتعزز معاً في مسارٍ متكامل.

لقد دخلنا العام برؤية واضحة: أن نتجاوز حدود الإدارة التقليدية للمبيعات، وأن نبنى نموذجاً تجارياً يركز على الثقة وتدعمه تجربة متكاملة. وقد أكدت النتائج اللاحقة صحة هذا التوجه.

الأداء التجاري: توسع مدروس بانضباط

جاء الأداء البيعي مدفوعاً بإطلاق ناجح لـ 13 مشروعاً جديداً، محققاً مبيعات بلغت 923 وحدة بما عزز عمق محفظتنا العقارية عبر أبرز مناطق ومحاور النمو الاستراتيجية. كما شكلت المنصات العقارية الرائدة، وفي مقدمتها "سيتي سكيب العالمي"، دوزاً محورياً في دعم وتيرة الحجزات والمبيعات؛ حيث أسهمت في تحقيق حضور قوي للعلامة التجارية، مسجلة أكثر من 255 مليون ظهور إعلامي لدى المستثمرين والمشتريين ومختلف شركاء المنظومة العقارية، بما رسخ مكانة رتال وعزز ثقة السوق بمنتجاتها ومشاريعها.

علاوة على ذلك، أسهمت رعايتنا واستضافتنا لبرنامج الابتكار "نيو سيتي" (NeoCity) في الارتقاء بمكانة رتال ضمن منظومة تقنيات العقارات (PropTech) وتقنيات البناء (ConTech)، وهو ما وسع نطاق تفاعلنا مع المستثمرين والمطورين والشركاء الذين يقودون ملامح مستقبل القطاع العقاري. ولم تكن هذه المبادرة مجرد إنفاق تسويقي عابر، بل كانت تموضعا استراتيجياً مدروساً يهدف إلى ترسيخ حضور رتال وتعزيز قيمة علامتها التجارية جنباً إلى جنب مع توسع قاعدة أصولها ومحفظتها مشاريعها.

تقدّمت مصداقية التسليم بخطى متوازية مع الزخم المتنامي في المبيعات، فعلى امتداد محفظة مشاريعنا، تم تسليم 753 وحدة سكنية ضمن خمس مجتمعات متكاملة، هي: نساج الفريسان، ونساج الأحساء، ونساج النرجس، وإيوان سدره، ورويا النخيل، بما عزز ثقة العملاء بقدرتنا على الوفاء بجدول التنفيذ والتسليم، وفي سوق تشكّل فيه الثقة معيار التميز الحقيقي، فإن سجل رتال في التسليم لم يعد مجرد إنجاز تشغيلي، بل أصبح أصلاً تجارياً استراتيجياً يدعم حضورها في السوق ويكرّس مصداقيتها لدى العملاء والمستثمرين.

العميل... محور كل تجربة

كان دمج فرق المبيعات والتسويق وخدمة العملاء ضمن القطاع التجاري العامل الأساسي وراء هذا الأداء المتميز. وقد جاء هذا القرار الهيكلي عن قصد: فتجربة العميل يجب أن تظل متنسقة وموجهة بالخبرة قبل البيع وأثناءه وبعده، لضمان رحلة متكاملة لا تعرف الانقطاع.

أسهم هذا التكامل في تعزيز الثقة بالتحويل، وترسيخ المصداقية عند نقطة البيع، وغرس ملكية العلاقات الطويلة الأمد ضمن القطاع التجاري. ونتيجة لذلك، أسفر نموذج التفاعل الموحد الناتج عن استحداث 32,553 فرصة محتملة، تم تحويل 4,457 منها إلى فرص مؤهلة، بمعدل تأهيل بلغ 13.7%.

ومن بين هذه الفرص، تم بيع 923 وحدة سكنية بمعدل إغلاق 20.7%، محققة إجمالي عقود مبيعات بقيمة 1.978 مليار ريال سعودي. وهذه ليست مجرد أرقام، بل هي دليل على قوة وانضباط منظومة التنفيذ التجاري لدينا.

أما رضا العملاء عند الاستلام، فقد بلغ 92.3%، وهذا ليس مجرد مؤشر بل هو دليل حي على أن نموذجنا التجاري يُنجز ما هو أبعد من مجرد إتمام الصفقة، ليحوّل كل تعامل إلى قيمة مستدامة وثقة طويلة الأمد. وهو ما يعكس القيمة الاستراتيجية العميقة لكل تجربة عميل.



الأستاذ/ معن البردان
الرئيس التنفيذي للقطاع التجاري



نظرة مستقبلية: التنفيذ في كل مرحلة

وباستشراف المستقبل، ينصب تركيزنا على استدامة معدلات الطلب عند إطلاق المشاريع، وتسريع عمليات التسليم في المجتمعات الجارية تطويرها، وتعزيز مشاركة المستثمرين عبر محفظة مشاريعنا المتنامية.

كما يضمن دمج فرق المبيعات والتسويق وخدمة العملاء أن يكون النمو مدعومًا بانضباط التحويل الفعلي، وليس بمجرد توليد الطلب فقط. ومع توسعنا، نواصل الالتزام بنفس الوتيرة المعمول بها في تحقيق أهداف التسليم والمبيعات، مع التركيز على الاستجابة السريعة، وجودة الحلول، واستمرارية العلاقات في كل مرحلة.

أما طموحنا لعام 2026 فهو واضح: تعميق الثقة التي اكتسبناها، وتعزيز مصداقية التسليم، وضمان أن كل عميل يختار رتال يفعل ذلك بثقة كاملة، وتبقى ثقته راسخة بعد التسليم وما بعده.

الثقة لا تُبنى بالوعد وحدها، بل تُبنى من خلال الوفاء المستمر بالتنفيذ، مشروعيًا بعد مشروع، ومجتمعًا بعد مجتمع.

الأستاذ/ معن البدران
الرئيس التنفيذي للقطاع التجاري

القدرة التنافسية.. ميزة مستدامة

تطوير القدرات في رتال ليس مبادرة محلية، بل هو مسار مستمر ومتواصل. فقد تم اعتماد نموذج تشغيل جديد لتجربة العميل (CX) يحدد بدقة آليات جمع ملاحظات العملاء، ومراقبة جودة الخدمة، ومعالجة التحديات عبر جميع وحدات الشركة، ليجمع بين صوت العميل، وإدارة علاقات العملاء، وتكامل الخدمة، ومخرجات الجودة ضمن إطار واحد منضبط ومنهجي.

وينعكس هذا النهج بشكل مباشر على معدلات الاحتفاظ بالعملاء، وزيادة التوصيات، وتعزيز قيمة العلامة التجارية على المدى الطويل، وهي نتائج لا يمكن تحقيقها بمجرد زيادة الحجم، بل تُكتسب من خلال الاتساق والتميز المستمر في الأداء.

التمكين الرقمي: توسع دون تنازل عن الجودة

يؤدي التمكين الرقمي دورًا حيويًا في تعزيز نطاق التفاعل مع عملائنا. فقد عزّزت التحسينات على منصات العملاء الرقمية مستويات الشفافية وسرعة الاستجابة وسهولة الوصول للخدمات، وهو ما أتاح لنا إدارة حجم أكبر من التفاعلات دون أي تنازل عن جودة التجربة.

تعمل التقنية ضمن نموذجنا التجاري كعامل مضاعف للأثر، تمكن فرقنا من الحفاظ على سرعة الاستجابة والبقاء مطلعين على كل مرحلة من رحلة ملكية العميل، لضمان تجربة سلسة ومتميزة في كل خطوة.

القيمة المستدامة للعملاء

تعمل رتال على بناء قيمة مستدامة لعملائها عبر منظومة متكاملة تركز على جودة تجربة العميل ووضوح التواصل وتعزيز علاقة طويلة المدى تقوم على الثقة. وتُعد تجربة العميل في رتال استثمارًا استراتيجيًا يساهم في بناء علاقات مستدامة، حيث يشكل العملاء امتدادًا لقوة العلامة ويعكسون قيمها في المجتمع.

الركائز الخمس لتجربة رتال

الوضوح والتفاعل مع العملاء

تتفاعل رتال مع عملائها عبر قنوات منظمة ضُمّت لضمان الوضوح طوال دورة حياة المشروع. ويتم إدارة التواصل من خلال منصات الخدمة الرسمية وإجراءات تتيح للعملاء الحصول على معلومات دقيقة في الوقت المناسب.

القيمة المقدمة للعميل

الحد من الغموض وتعزيز الثقة في كل تفاعل مع رتال.

نزاهة الخدمة عبر رعاية العملاء

تتولى وظيفة "رعاية العملاء" المخصصة والمسؤولة مهام حماية مصالح عملائنا؛ إذ يضمن هذا النموذج الوفاء بكافة الالتزامات بدقة وسرعة استجابة فائقة، مع الحفاظ على أعلى معايير الخدمة.

القيمة المقدمة للعميل

الثقة والحماية واليقين بأن كافة الالتزامات سيتم الوفاء بها على أكمل وجه.

تجربة تسليم احترافية

يستفيد عملاؤنا من نهج منسق لعمليات التسليم والاستلام، مدعومًا بمساندة استباقية في المراحل الأولى ما بعد الاستلام. وتساهم المواءمة الداخلية الدقيقة والتحديثات المنظمة في إدارة المحطات الزمنية الحرجة بمستويات عالية من القدرة على التنبؤ والالتزام.

القيمة المقدمة للعملاء

طمأنينة تامة من خلال تجربة انتقال مهنية ومنضبطة إلى مسكنهم الجديد.

الشفافية المعززة رقميًا

تدعم المنصات الرقمية، بما في ذلك تطبيق رتال، سبل التواصل عبر تعزيز وضوح الرؤية فيما يتعلق بتحديثات الخدمة وسجل المراسلات. وتضمن هذه الأدوات بقاء التفاعل متاحًا ومنظمًا طوال رحلة العميل.

القيمة المقدمة للعملاء

المرونة والتحكم من خلال الاطلاع المباشر (على مدار الساعة) على كافة مراحل العملية التطويرية.

علاقة استراتيجية مستدامة

لا ينتهي دورنا عند مرحلة التسليم، بل نحافظ على تواصل مستمر مع عملائنا من خلال دعم فني فاعل وآليات دائمة لاستطلاع الآراء. وتخضع تطلعات العملاء لمراجعة منهجية تُستخدم لتعزيز كفاءة تقديم الخدمة والارتقاء بالتجربة الشاملة بمرور الوقت.

القيمة المقدمة للعملاء

ثقة مستدامة والاستفادة من شراكة طويلة الأمد مع مطور عقاري يتسم بسرعة الاستجابة.

استدامة المعايير

مع توسع أعمال رتال، يظل التزامنا رأسًا بتعزيز موثوقية التنفيذ والحفاظ على نزاهة الخدمة التي تشكل حجر الزاوية في مقومات قيمتنا المقدمة. إن تركيزنا ينصب على ضمان تحقيق النمو دون المساس بالموثوقية والروابط الشخصية التي تميز تجربة رتال. ومن خلال ترسيخ مستقبلنا بناءً على هذه المبادئ، نواصل بناء مجتمعات يشعر فيها كل ساكن بالانتماء والتقدير والاستقرار في منزله.

تأمين القيمة المستدامة

تتبعوا لجنة المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة موقعًا مركزيًا في هيكل حوكمة الاستدامة بشركة رتال، وتحمل مسؤولية مباشرة أمام الإدارة التنفيذية عن رعاية أجندة الاستدامة الخاصة بالشركة

لقد أسهمت اللجنة، التي أسسها ويقودها الرئيس التنفيذي، في تعزيز مرونة رتال عبر تحديث إطار إدارة المخاطر ليشمل اعتبارات الاستدامة النوعية. ويوفر هذا الإطار الموضع الرقابة اللازمة لتحقيق مستهدف إدارة مخاطر الاستدامة المتمثل في ضمان تقييم 100% من العمليات من حيث المخاطر الاجتماعية والبيئية، وتحويل هذه التقييمات إلى مخرجات استدامة ملموسة. وتتولى اللجنة مسؤولية اعتماد مؤشرات الأداء الرئيسية للاستدامة، وضمان مواءمتها مع الاستراتيجية والأثر المالي، وتطلعات المستثمرين. كما تفرض اللجنة مبدأ المساواة عبر كافة العمليات، دافعةً عجلة التميز البيئي الطويل الأمد من خلال الاستشراف المنضبط والمراقبة الدقيقة للأداء.

نهج موحد لتتبع الأداء

الخطوة الأولى

تتجاوز مهام اللجنة مجرد الموازنة الاستراتيجية لتشمل الإشراف المباشر على كافة مستهدفات الاستدامة حيث يتم التعامل مع مؤشرات أداء الاستدامة باعتبارها مؤشرات أداء مؤسسية الرئيسية، تخضع لذات معايير الرقابة والصرامة التي تُطبق على المؤشرات المالية والتشغيلية.

وعلى سبيل المثال، يعد مؤشر "كثافة الكربون التشغيلي" (كجم من ثاني أكسيد الكربون مكافئ/متر مربع) معيارًا حيويًا لكفاءة الطاقة ومخاطر التحول المناخي عبر محفظة أعمالنا. وقد مر اعتماد هذا المؤشر بآلية منضبطة تتألف من أربع مراحل، شملت التحقق المشترك بين الإدارات ومراجعة اللجنة، ليعقب ذلك اعتماده وفق نهج تنفيذ مرحلي ومستهدف خفض مدروس بعناية.

الخطوة الثانية

صياغة المؤشر وتطويره

يختار فريق الاستدامة المؤشر بناءً على اللوائح التنظيمية، واحتياجات المستثمرين، ومعايير الجوهرية.

وتُحسب نقاط الأساس عبر المنظمة مع وضع المستهدفات وفق تواريخ محددة، مدعومةً بالمقارنات المعيارية مع نظرائنا في القطاع، وخرائط طريق الكفاءة، والنموذج المالية.

التحقق المشترك بين القطاعات

تُراجع فرق المرافق، والمالية، والالتزام، والرقمنة مؤشر الأداء.

للتأكد من دقة البيانات، والجدوى الفنية، والعائد على الاستثمار، والمواءمة التنظيمية، ثم تُدمج المرئيات في مقرر رسمي نهائي.

الخطوة الثالثة

مراجعة لجنة الاستدامة

تقيم اللجنة نقاط الأساس والمستهدفات والمخاطر مقابل الاستراتيجية المؤسسية. وتعتمد المؤشر وخطة التنفيذ المقترحة.

الخطوة الرابعة

الحوكمة والتقارير

تُدمج بيانات الاستدامة في المنصة الرقمية للتتبع الشهري مقابل المستهدفات، مع تحديد أي مواطن لقصور الأداء بوضوح.

وتتيح مراجعات الأداء فرضًا لاتخاذ الإجراءات التصحيحية عند الاقتضاء.

ومن خلال تطبيق هذا النهج على كافة مؤشرات الأداء الرئيسية للاستدامة، تضمن بقاء نظام الحوكمة لدينا استباقيًا وقائمًا على البيانات، ويسمح ذلك بالتنفيذ المنضبط لالتزاماتنا الطويلة الأمد مع الحفاظ على الرعاية التنفيذية لأجندتنا الاستراتيجية للاستدامة. إن هذا التطور في بنية البيانات يوفر الركيزة الصارمة والضرورية لدفع أداء الاستدامة الشامل عبر كافة نطاقاتنا التشغيلية.